

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (Claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Palmira	Facultad de Ciencias Agropecuarias	Legalización de cajas menores	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	23/01/2022
Encuesta 2	Bogotá	DRE	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	Buen servicio, fue de gran ayuda su colaboración.	25/01/2022
Encuesta 3	Bogotá	Unisalud	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	28/01/2022
Encuesta 4	Nivel Nacional	División Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	N/A	Si, totalmente	Promedio	3	4	4	4	Gracias por el servicio	11/02/2022
Encuesta 5	Tumaco	N/A	Otras modalidades	Presencial	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	15/02/2022
Encuesta 6	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	17/02/2022
Encuesta 7	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	17/02/2022
Encuesta 8	Nivel Nacional	División Nacional de Personal Administrativo	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	18/02/2022
Encuesta 9	Bogotá	Sección de Tesorería	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	22/02/2022
Encuesta 10	Tumaco	Creación de terceros	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	2	1	1	4	1	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Muy difícil	1	1	1	N/A	Mejorar la comunicación para los estudiantes sobre los trámites	28/02/2022
Encuesta 11	Bogotá	Escuela de Cine y Televisión - Facultad de Artes	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	3	2	4	2	En general se me hace difícil en ocasiones encontrar información necesaria en la página de la gerencia, al encontrar algunos documentos se presume que no están actualizados, pues no hay información de fecha de realización y la información no concuerda totalmente a lo que se le presenta al usuario en la actualidad. Pero el servicio que solicité hoy de copia del RUT de la UNAL fue muy rápido, respecto a otros servicios. Solicité la copia a las 4 pm y la contadora Emilce Luna me lo envió a las 6 pm. Lástima que tuviera que hacerlo en horario no laboral, pero que gusto que en el mismo día de la solicitud se obtuviese el documento. Muchas gracias	2/03/2022

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 12	Medellín	Dirección Financiera y Administrativa	Adquisición de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	4	5	5	5	4	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Muy sencillo	5	4	4	4	Solicité el RUT COMPLETO, para demostrar la competencia del Director JOHAN ALEXANDER ZULLUAGA FRANCO, pero llegó solamente una hoja en la cual no se aprecia su delegación para la firma de contratos.	4/03/2022
Encuesta 13	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	15/03/2022
Encuesta 14	Nivel Nacional	Área Gestión Operativa- Gerencia Nacional Financiera y Administrativa	Solicitud de certificación contractual	En línea (página web o correo electrónico)	3	1	4	5	2	Oportunidad	Si, parcialmente	Muy sencillo	4	5	5	5	En cuanto al tramite en linea es muy sencillo, lo que resulta difícil es encontrar la ruta para el pago del certificado. Adicionalmente, no cumplen con la promesa de los 7 días hábiles. Tuve que llamar cuando se cumplió esa fecha y aunque la persona que me atendió fue amable, la impresión que me dio es que no habían ni empezado, me tocaba esperar a la respuesta de los abogados que no "habían llegado". finalmente, hablando en días hábiles, recibí mi certificado el decimo día, pero porque presioné o sino siento que la espera hubiera sido mas larga. Lo anterior, para recalcar que no solo es el tiempo lo que esta en juego sino una oportunidad laboral, por lo cual deberían ser mas conscientes en su labor.	17/03/2022
Encuesta 15	Bogotá	División Administrativa y Financiera- Unisalud	N/A	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	4	Respeto con los demás	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	Más apoyo	17/03/2022
Encuesta 16	Bogotá	Dirección Financiera y Administrativa	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	3	3	4	3	N/A	24/03/2022
Encuesta 17	Bogotá	Ingeniería Mecánica	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	4	5	4	4	N/A	25/03/2022
Encuesta 18	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	31/03/2022
Encuesta 19	N/A	VIE-FIA	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	31/03/2022
Encuesta 20	Bogotá	Facultad de Ciencias Humanas	Solicitud de certificación contractual	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	31/03/2022
Encuesta 21	Bogotá	N/A	Solicitud de certificación contractual	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	4	4	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	3	4	4	4	N/A	31/03/2022