

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Palmira	Unisalud Palmira	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	8/04/2022
Encuesta 2	Bogotá	Facultad de Ciencias - Departamento de Geociencias	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	4	5	4	Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	5	4	4	3	N/A	13/04/2022
Encuesta 3	Nivel Nacional	Tesorería	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	4	4	4	4	N/A	20/04/2022
Encuesta 4	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	N/A	5	5	N/A	29/04/2022
Encuesta 5	Manizales	Consultorio Administrativo	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	4	4	5	4	N/A	4/05/2022
Encuesta 6	Medellín	Geociencias Facultad de Ciencias	Legalización de avances	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	N/A	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	3	3	5	N/A	N/A	9/05/2022
Encuesta 7	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	10/05/2022
Encuesta 8	Nivel Nacional	Estudiante	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	3	5	3	Confiable	Si, parcialmente	Promedio	4	4	4	5	N/A	12/05/2022
Encuesta 9	Bogotá	Centro de Extensión Académica	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	N/A	Si, totalmente	Promedio	4	4	4	4	N/A	12/05/2022
Encuesta 10	Nivel Nacional	VRI	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	31/05/2022

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 11	Bogotá	N/A	Pagos de adquisiciones de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva	No, nada	Promedio	1	1	3	1	El sistema de Portal de Pagos es un proceso excelente, pero la administración del sistema, es el más caótico, ineficiente e incoherente. Fruto de quien sea el responsable, no tiene gerencia, en una Universidad con Facultad de Ciencias Económicas, Carreras de Administración, Contaduría, Doctorado en Administración, Facultad de Ingeniería con posgrados en sistema, etc., es inaudito la ineficiencia de este sistema en su Gerencia. Es absolutamente ineficiencia de esa dirección. Un proceso transparente, por lo menos se debe saber quien lo coordina, para hacer las observaciones que permitan el proceso de eficiencia, pero no se sabe nada de quien o quienes. Tampoco ni en las unidades saben las extensiones. Esta Unidad necesita un CONTROL INTERNO, auditoría inmediata. Y necesita hacer una gran evaluación en todos los docentes de la Universidad.	8/06/2022
Encuesta 12	Bogotá	Centro de Investigación de Artrópodos Terrestres CINAT FMVZ	N/A	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	3	3	3	N/A	N/A	9/06/2022
Encuesta 13	Bogotá	Jardín Infantil	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	4	Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	5	5	N/A	14/06/2022
Encuesta 14	Bogotá	Dirección de Relaciones Exteriores	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	Felicitaciones, es un sistema excelente	15/06/2022
Encuesta 15	Manizales	Dirección de Investigación y Extensión	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Confiable	Si, parcialmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	15/06/2022
Encuesta 16	Orinoquía	Tesorería	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Si, totalmente	Promedio	5	5	5	5	N/A	22/06/2022
Encuesta 17	Palmira	Tumaco	Adquisición de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	4	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	3	3	4	4	N/A	28/06/2022
Encuesta 18	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	29/06/2022
Encuesta 19	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	5	N/A	29/06/2022
Encuesta 20	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	5	5	4	5	N/A	Si, parcialmente	Sencillo	4	4	4	5	N/A	29/06/2022
Encuesta 21	Manizales	Bienestar Universitario	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	Oportunidad	Si, parcialmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	30/06/2022