

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - TERCER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (Claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	N/A	Si, parcialmente	Sencillo	4	4	5	4	N/A	2/07/2022
Encuesta 2	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	3	4	5	Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	4	5	5	5	N/A	5/07/2022
Encuesta 3	Bogotá	Unidad Administrativa - FDCPYS	Adquisición de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	5	4	N/A	6/07/2022
Encuesta 4	Manizales	Financiero	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	6/07/2022
Encuesta 5	Manizales	Bienestar Universitario	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	5	5	5	5	N/A	6/07/2022
Encuesta 6	Medellín	Unidad de Gestión Administrativa Facultad de Arquitectura	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	5	5	4	Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	3	4	4	4	N/A	7/07/2022
Encuesta 7	Bogotá	Contratista	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	8/07/2022
Encuesta 8	Palmira	Unal Palmira	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debidos por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	4	5	3	4	4	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Promedio	3	3	3	3	N/A	8/07/2022
Encuesta 9	Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	11/07/2022
Encuesta 10	Tumaco	Sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	5	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Sencillo	3	2	4	5	N/A	15/07/2022
Encuesta 11	Bogotá	Departamento de Geociencias	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	5	4	4	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	18/07/2022

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - TERCER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 12	Nivel Nacional	Persona Natural	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	25/07/2022
Encuesta 13	Medellín	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	2/08/2022
Encuesta 14	Manizales	Sistema Nacional de Becas	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Muy sencillo	5	4	4	5	N/A	2/08/2022
Encuesta 15	Manizales	Facultad de Ingeniería y arquitectura	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	9/08/2022
Encuesta 16	Manizales	Estudiante	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/08/2022
Encuesta 17	Medellín	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	9/08/2022
Encuesta 18	Manizales	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	Presencial	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	10/08/2022
Encuesta 19	N/A	Gestión de tesorería	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	16/08/2022
Encuesta 20	Manizales	N/A	Pagos por otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	5	5	5	N/A	16/08/2022
Encuesta 21	Medellín	Departamento de Ciencias Agronómicas	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	4	5	5	Confiabilidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	Fue sencillo el proceso	18/08/2022
Encuesta 22	Medellín	Devolución	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	4	4	5	4	Un radicado con toda la información y mejores nombres para las guías, mas descriptivos	22/08/2022
Encuesta 23	Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	23/08/2022
Encuesta 24	Manizales	Sistema de gestión de calidad	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	24/08/2022
Encuesta 25	Medellín	Estudiante	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	25/08/2022
Encuesta 26	Manizales	VIE-FIA	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	25/08/2022
Encuesta 27	Manizales	Biblioteca	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	25/08/2022
Encuesta 28	Tumaco	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	3	4	4	4	N/A	26/08/2022
Encuesta 29	Bogotá	OSE	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva, Respeto con los demás, Oportunidad, Confiabilidad	No, nada	Muy difícil	1	1	1	1	La página es in navegable, las personas de tesorería no brindan el menor apoyo, no responden las solicitudes, encierran al usuario en círculos burocráticos sin fin, es increíble que después de 5 meses no haya podido recibir un pago porque siempre hay algo mal en los documentos radicados y no hay nadie que haga un asesoramiento efectivo	26/08/2022
Encuesta 30	Tumaco	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	3	4	4	4	N/A	26/08/2022

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - TERCER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 31	Palmira	Ciencias agrícolas	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Muy sencillo	4	5	5	5	Realizar una guía en donde manifieste como obtener los certificados bancarios. Para el caso de Bancolombia y sus similares, es muy sencillo obtener dichos certificados, pero para Daviplata, BBVA y mequi se presenta cierta dificultad, ejemplo claro en Daviplata donde es casi imposible y tardío obtener un certificado por la app. Supongo que eso va va con cada entidad bancaria pero hay entidades en las cuales el certificado no es posible generarlo o genera certificados que no sirven. Gracias, gran servicio y por indicarme los puntos que debía corregir en el formulario antes de solo decir "quedo rechazada tu solicitud".	29/08/2022
Encuesta 32	Palmira	Tesorería	Solicitud creación o modificación de terceros	N/A	3	3	2	3	2	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Difícil	3	2	4	2	N/A	29/08/2022
Encuesta 33	Medellín	Departamento de Energía Eléctrica y Automática	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	3	4	4	4	N/A	30/08/2022
Encuesta 34	Orinoquía	Unidad de Gestión Integral	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	4	5	5	4	N/A	30/08/2022
Encuesta 35	Nacional	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	3	3	4	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	3	4	4	3	N/A	5/09/2022
Encuesta 36	Medellín	Unidad de Gestión Administrativa Facultad de Arquitectura	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	4	5	4	Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	3	3	N/A	5/09/2022
Encuesta 37	Medellín	Estudiante	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	1	3	3	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	4	2	4	4	N/A	6/09/2022
Encuesta 38	Manizales	Facultad de ingeniería y arquitectura	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	6/09/2022
Encuesta 39	Manizales	Bienestar Universitario	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	N/A	N/A	4	4	4	4	N/A	6/09/2022
Encuesta 40	Bogotá	Departamento de Nutrición Humana	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	7/09/2022
Encuesta 41	N/A	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	5	4	5	4	N/A	7/09/2022
Encuesta 42	Manizales	Dirección de Investigación y Extensión	Información financiera - contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	8/09/2022
Encuesta 43	Medellín	Unidad de Gestión de Proyectos	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	5	5	5	5	N/A	9/09/2022
Encuesta 44	Medellín	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	12/09/2022
Encuesta 45	Palmira	Financiera	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	N/A	Si, parcialmente	Muy sencillo	4	5	4	5	N/A	12/09/2022
Encuesta 46	Manizales	Departamento de Ingeniería Industrial	Otras modalidades	N/A	4	5	4	5	4	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	4	4	4	4	N/A	12/09/2022
Encuesta 47	Manizales	Sección de contratación	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	N/A	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	5	4	N/A	12/09/2022
Encuesta 48	NACIONAL	FONDO PENSIONAL	Solicitud creación o modificación de terceros		5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	13/09/2022
Encuesta 49	Medellín	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debido por conceptos no	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	N/A	N/A	Si, totalmente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14/09/2022
Encuesta 50	Medellín	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	19/09/2022
Encuesta 51	Medellín	Facultad de ciencias	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	3	5	4	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	19/09/2022

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - TERCER TRIMESTRE AÑO 2022

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 52	Palmira	N/A	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debidos por conceptos no	Presencial	5	5	5	5	5	comunicación efectiva	Sí, totalmente	Sencillo	4	5	4	5	N/A	20/09/2022
Encuesta 53	Palmira	N/A	N/A	En línea (página web o correo electrónico)	3	3	3	N/A	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20/09/2022
Encuesta 54	Medellín	N/A	Pago por concepto de avances para viajes y desplazamientos	N/A	5	5	5	5	5	Oportunidad	Sí, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	21/09/2022
Encuesta 55	Medellín	Dirección de Laboratorios	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Confiabilidad	Sí, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	Excelente plataforma de autogestión	22/09/2022
Encuesta 56	Palmira	Facultad de ingeniería y administración	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Sí, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	23/09/2022
Encuesta 57	Palmira		Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	3	3	2	3	3	comunicación efectiva	Sí, parcialmente	Promedio	4	3	4	3	En cuanto a la devolución de dinero y creación de bancos de terceros debería haber un estimado de la devolución.	25/09/2022
Encuesta 58	Medellín	Salida de campo	N/A	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1		Sí, totalmente	Muy sencillo	4	5	5	5	N/A	25/09/2022
Encuesta 59	Medellín	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	5	5	4		Sí, parcialmente	Promedio	4	4	5	4	N/A	26/09/2022
Encuesta 60	Medellín	Estudiante	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debidos por conceptos no	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	Comunicación efectiva	Sí, totalmente	Sencillo	4	3	5	5	Mi comentario sería especificar la la infografía a revisar para reportar correctamente la información.	27/09/2022
Encuesta 61	Medellín	Oficina unimedios	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	5	5	5	Comunicación efectiva	Sí, totalmente	Sencillo	4	5	4	4	N/A	27/09/2022
Encuesta 62	Medellín		Solicitud CDP	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Sí, totalmente	Muy sencillo	5	4	5	5	N/A	27/09/2022
Encuesta 63	N/A	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	5	5	5	Comunicación efectiva	Sí, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	Bien	27/09/2022
Encuesta 64	Bogotá-Nivel nacional	Dre	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	5	5	4	Comunicación efectiva	Sí, totalmente	Sencillo	4	3	5	4	N/A	27/09/2022