

## ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Bogotá	Laboratorio de Ensayos Eléctricos Industriales	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	6/01/2021
Encuesta 2	Bogotá	ciencias	Solicitud de certificación contractual	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	3	3	2	Oportunidad	No, nada	Promedio	4	3	4	3	N/A	14/01/2021
Encuesta 3	Bogota Nivel Nacional	Area Gestion Operativa de la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa	Solicitud creación o modificación de terceros	N/A	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	4	4	4	N/A	14/01/2021
Encuesta 4	Nivel Nacional	FONDO PENSIONAL	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	20/01/2021
Encuesta 5	La Paz	Dirección Administrativa y Financiera	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	4	5	5	Muy eficiente la persona responsable de la Creación de Terceros.	27/01/2021
Encuesta 6	Facultad de Ciencias	Departamento de Biología	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	29/01/2021
Encuesta 7	Medellin	Terceros	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	1/02/2021
Encuesta 8	Manizales	Dirección de Investigación y Extensión Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	3/02/2021
Encuesta 9	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/02/2021
Encuesta 10	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	10/02/2021
Encuesta 11	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	10/02/2021
Encuesta 12	Bogotá	Ciencias	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	4	Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	3	4	5	4	N/A	10/02/2021
Encuesta 13	Bogotá	Tramite de terceros	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva	No, nada	Difícil	1	1	1	1	N/A	10/02/2021
Encuesta 14	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	10/02/2021
Encuesta 15	Bogotá	Escuela de Estudios de Género	Gestionar novedades sobre los bienes muebles	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, parcialmente	Sencillo	4	4	4	4	Gracias a Dios, se logro cambiar el "Formato de Inventarios" pues la persona que lo creo, nunca aceptó los cambios que se le solicitaban, NO SE PODÍA ESCRIBIR MÁS DE 3 RENGLONES, NI COPY Y PEGAR, ERA COMPLICADO, TERRIBLE ESE FORMATO. Gracias por no complicarnos más LA VIDA CON ESE FORMATO, GRACIAS A LA PERSONA QUE LOGRO PROTESTAR DE VERDAD. - Las PERSONAS DE ODS que contestan las solicitudes de Inventarios han sido muy eficientes, Felicitaciones. Esta calificación la hago solo consulte los Formatos de Inventarios.	12/02/2021

## ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 16	Bogotá	DNIA	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva, Oportunidad, Confiabilidad	No, nada	Promedio	2	2	2	2	soy estudiante auxiliar de la DNIA, hace aproximadamente 4 meses, envié mis documentos para la creación de terceros tal y como me los solicitaron, pero nunca me crearon nada y por eso no se me ha pagado mi trabajo realizado para la DNIA, trabajo que inicie desde julio del 2020, cuando con mi equipo planeabamos el proyecto que presentar a la incubadora. Es una total falta de respeto y profesionalismo. Solo hoy, después de más de 4 meses me dicen que me crearon y aceptaron mis documentos de creación de terceros. La burocracia de la universidad es lo peor.	16/02/2021
Encuesta 17	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	A veces se selecciona todos los adjuntos y algunos no quedan subidos a la paginas	22/02/2021
Encuesta 18	Universidad Nacional de Colombia	Concurso Nacional Otto de Greiff	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	3	3	4	4	4	Oportuno	Si, parcialmente	Promedio	4	4	5	4	Deberían de mejorar los tiempos de respuesta y notificar el tiempo aproximado de tardanza a la persona que solicita el trámite.	23/02/2021
Encuesta 19	Medellín	Facultad de Minas	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	4	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	5	4	5	Muy eficiente y oportuna la respuesta a la solicitud	24/02/2021
Encuesta 20	nivel nacional	Editorial UNAL	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	24/02/2021
Encuesta 21	Bogotá	Facultad de Medicina	Solicitud de certificación contractual	En línea (página web o correo electrónico)	1	4	1	1	1	Comunicación efectiva	No, nada	Difícil	2	2	2	2	N/A	8/03/2021
Encuesta 22	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/03/2021
Encuesta 23	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/03/2021
Encuesta 24	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/03/2021
Encuesta 25	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	11/03/2021
Encuesta 26	NIVEL NACIONAL	FONDO PENSIONAL	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	12/03/2021
Encuesta 27	Medellín	Facultad de Minas	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	N/A	Sencillo	4	5	4	4	N/A	12/03/2021
Encuesta 28	Bogotá	Dirección Nacional de Programas de Pregrado	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Oportuno	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	15/03/2021
Encuesta 29	Bogotá	Departamento de Química	Gestionar novedades sobre los bienes muebles	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	4	5	N/A	17/03/2021
Encuesta 30	Palmira	Agencia de noticias	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	4	4	5	N/A	23/03/2021
Encuesta 31	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	23/03/2021
Encuesta 32	Bogotá	Terceros Nivel Nacional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	3	4	5	3	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	26/03/2021
Encuesta 33	Bogotá	Facultad de Ingeniería	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	3	4	4	5	N/A	30/03/2021