

## ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Bogotá	Departamento de Ingeniería Civil y Agrícola	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	1	1	3	1	N/A	3/04/2021
Encuesta 2	Medellin	Unidad de Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5		5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	3	4	Que sería bueno que el certificado de existencia y representación legal, también se pudiera solicitar por la página web de la gerencia, dado que este muchas veces lo requerimos para la firma de convenios o contratos firmados con otras instituciones o entidades.	12/04/2021
Encuesta 3	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	13/04/2021
Encuesta 4	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	13/04/2021
Encuesta 5	Bogotá	Secretaría General	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	4	2	5	4	4	Oportuno	Si, totalmente	Promedio	3	3	4	3	N/A	14/04/2021
Encuesta 6	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	14/04/2021
Encuesta 7	N/A	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	4	4	4	N/A	14/04/2021
Encuesta 8	Bogotá	DNPP	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	4	4	4	N/A	N/A	15/04/2021
Encuesta 9	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	N/A	N/A	16/04/2021
Encuesta 10	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	16/04/2021
Encuesta 11	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	16/04/2021
Encuesta 12	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	20/04/2021
Encuesta 13	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	21/04/2021
Encuesta 14	Bogotá	Facultad De Ciencias Agrarias	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	4	4	4	N/A	22/04/2021
Encuesta 15	Bogotá	Facultad de Ingeniería	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Confiabilidad	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	23/04/2021
Encuesta 16	Bogotá	Laboratorio de Nutrición Animal	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	4	4	4	N/A	23/04/2021
Encuesta 17	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	23/04/2021
Encuesta 18	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	25/04/2021
Encuesta 19	Bienes y servicios	Departamento de psicología	Gestionar novedades sobre los bienes muebles	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva, Respeto con los demás, Oportunidad, Confiabilidad	Si, parcialmente	Difficil	1	1	2	1	En general, el servicio es muy malo. La dependencia parece no tener claro que, como lo indican en su propio sitio de internet, su tarea es "atender las necesidades de los usuarios."	25/04/2021
Encuesta 20	Bogotá	Facultad de Ingeniería	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	3	Existen formatos que se manejan que no se encuentran publicados en la página de la Gerencia, como el informe de evaluación convocatorias estudiantes. Hay formatos desactualizados, como el de Creación de terceros, pues los campos, ya no coinciden con la información de los nuevos RUT.	27/04/2021

## ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 21	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	28/04/2021
Encuesta 22	Bogotá	Comité Interno de Asignación y Reconocimiento de Puntaje	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	29/04/2021
Encuesta 23	Bogotá	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	Confiabilidad	Si, totalmente	Difficil	4	3	4	4	N/A	29/04/2021
Encuesta 24	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	2/05/2021
Encuesta 25	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	5/02/2021
Encuesta 26	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	5/02/2021
Encuesta 27	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	10/05/2021
Encuesta 28	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	11/05/2021
Encuesta 29	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	11/05/2021
Encuesta 30	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	13/05/2021
Encuesta 31	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	20/05/2021
Encuesta 32	Medellin	Estudiante pregrado	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debidos por conceptos no tributarios	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	1	1	1	Comunicación efectiva, Oportunidad	No, nada	Muy difícil	1	1	4	1	No he podido encontrar información sobre los formularios para realizar el trámite de devolución. La información no es clara, no se menciona o señala el medio real para realizar la solicitud. No existe ningún acompañamiento.	20/05/2021
Encuesta 33	Bogotá	Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial	Pagos de adquisiciones de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	4	4	4	4	4	Comunicación efectiva, Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	3	N/A	26/05/2021
Encuesta 34	Nivel Nacional	Área de Gestión Operativa Gerencia Nacional	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	1/06/2021
Encuesta 35	Bogotá	Unisalud	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	5	5	N/A	N/A	2/06/2021
Encuesta 36	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	9/06/2021
Encuesta 37	Tumaco	Dirección Presencial sede Tumaco	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	Comunicación efectiva, Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	4	5	4	4	N/A	10/06/2021
Encuesta 38	Nivel Nacional	Vicerrectoría General - Programa de Egresados	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	3	4	4	4	N/A	10/06/2021
Encuesta 39	Medellin	N/A	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	4	5	3	Comunicación efectiva, Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	2	3	3	3	N/A	13/06/2021
Encuesta 40	Medellin	N/A	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	4	5	3	Comunicación efectiva, Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	2	3	3	3	N/A	13/06/2021
Encuesta 41	Medellin	N/A	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	3	4	4	5	3	Comunicación efectiva, Oportunidad	Si, totalmente	Promedio	2	3	3	3	N/A	13/06/2021
Encuesta 42	N/A	N/A	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	N/A	5	5	5	5	N/A	15/06/2021
Encuesta 43	N/A	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	5	5	5	5	N/A	15/06/2021

## ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 44	Bogotá	Sistema de gestión financiera	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	5	5	5	N/A	17/06/2021
Encuesta 45	Bogotá	Área de gestión estratégica contable	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	5	5	5	N/A	18/06/2021
Encuesta 46	Dirección de laboratorios	Facultad de odontología	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	4	5	5	5	N/A	22/06/2021
Encuesta 47	Bogotá	Humanas	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	5	4	5	4	N/A	25/06/2021
Encuesta 48	Manizales	Pensionados Universidad Nacional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	Muy agradecida por todo.	28/06/2021
Encuesta 49	Manizales	Pensionados Universidad Nacional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	Muy agradecida por todo.	28/06/2021
Encuesta 50	Medellin	Secretaria General	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	4	3	3	4	3	Comunicación efectiva	Si, parcialmente	Difícil	4	4	4	3	El punto de inicio del proceso no es explícito en la página: <a href="https://portalfinanciero.unal.edu.co/Web/Data/Inicio0.pub">https://portalfinanciero.unal.edu.co/Web/Data/Inicio0.pub</a> Lo que hace que crear la solicitud sea casi un misterio o sea difícil hallar dicho proceso para poder lograr el acceso a esa aplicación.  El correo no es claro, con el usuario y contraseña creado.	28/06/2021
Encuesta 51	Nivel Nacional	Tesorería Odontología	Otras modalidades	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy Sencillo	4	5	5	5	N/A	30/06/2021