

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - CUARTO TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 1	Bogotá	Fac. Ingeniería	Solicitud de certificados tributarios y parafiscales	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	2/10/2021
Encuesta 2	Bogotá	Editorial Universidad Nacional de Colombia	Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	4/10/2021
Encuesta 3	Bogotá	Tesorería	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de los no debidos por conceptos no tributarios	Presencial	1	1	1	1	1	Actitud (Aplica si es presencial), Comunicación efectiva, Respeto con los demás, Oportunidad	No, nada	Muy difícil	1	1	1	1	No pude hacer el trámite	6/10/2021
Encuesta 4	Bogotá	Unisalud	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	1	2	4	4	1	Oportunidad	Si, parcialmente	Promedio	3	3	3	3	Solicité una modificación de terceros, solicitando un cambio a la cuenta a la que me consignan, el cambio demoró 8 días en responderme de la oficina de terceros y no se por qué razón 15 días después de hacer el cambio desde la oficina de contabilidad no me consignan a la cuenta nueva, continúan intentando consignarme a la anterior cuenta, repitiendo el mismo error una y otra vez.	8/10/2021
Encuesta 5	Bogotá	Departamento de Biología	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	1	1	N/A	5	1	Respeto con los demás	No, nada	Promedio	4	2	2	2	No pude crear al tercero porque por alguna razón me dice que el correo no es válido, y si lo es; lo estoy copiando directamente de mi correo.	8/10/2021
Encuesta 6	Valledupar	Compras	Adquisición de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	4	5	4	5	4	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	12/10/2021
Encuesta 7	Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	N/A	N/A	13/10/2021
Encuesta 8	Nivel Nacional	Oficina Nacional de Gestión y Patrimonio Documental	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	5	5	Comunicación efectiva	Si, totalmente	Promedio	4	4	4	4	N/A	20/10/2021
Encuesta 9	Manizales	Escuela de Arquitectura y Urbanismo	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	25/10/2021
Encuesta 10	UNISALUD SEDE BOGOTÁ SUMINISTRO DIVISION CONTABILIDAD	CONTRATACION UNISALUD	Adquisición de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	N/A	Promedio	N/A	N/A	N/A	N/A	No hemos usado la página WEB, se entrego documentación presencial y por mail	26/10/2021
Encuesta 11	Bogotá	Devolución de derechos de grado	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	26/10/2021

ENCUESTA PÁGINA WEB DE LA GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA - CUARTO TRIMESTRE AÑO 2021

	Sede donde se solicita el trámite o servicio	Dependencia que lo solicita	¿Qué trámite o servicio ha realizado?	¿Por qué medio gestionó el trámite?	Respuesta a la solicitud	Tiempo de respuesta	Facilidad de radicación	Amabilidad del personal	Nivel de Satisfacción	¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se puede mejorar?	¿Encontró lo que buscaba?	¿Qué tan sencillo le resulta buscar información en la página web?	Navegabilidad (facilidad para encontrar información)	Calidad de la información (claridad, nivel de detalle, exactitud, utilidad)	Apariencia (colores, tamaños, ubicación de accesos)	Actualización (información vigente, publicaciones oportunas)	Tiene algún comentario adicional, indíquelo a continuación	Fecha de diligenciamiento
Encuesta 12	Bogotá	Facultad de Ciencias Agrarias	Pagos de adquisiciones de bienes y servicios	En línea (página web o correo electrónico)	5	4	4	5	4	N/A	Si, parcialmente	Promedio	3	3	3	1	El formato "U-FT-12.011.020 Informe de ejecución de actividades orden contractual de prestación de servicios personal natural" está desactualizado, se encuentra publicado en versión 0.0; fue el que usé para el trámite en el Portal de Pagos, pero en respuesta me indicaron que debe ser el 2.0 Lo descargué aquí: https://gerencia.unal.edu.co/menu-inferior/solicitudes-tramites-y-servicios/solicitudes-presenciales/tesoreria/pago-de-adquisiciones-de-bienes-y-servicios/ Sugiero actualizar la versión para evitar inconvenientes y demoras.	5/11/2021
Encuesta 13	Nivel Nacional	Dirección Nacional de Bienestar Universitario	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	4	5	4	N/A	9/11/2021
Encuesta 14	Palmira	Unisalud	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	Excelente atención, calidad humana	9/11/2021
Encuesta 15	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	16/11/2021
Encuesta 16	Bogotá	Tesorería Unisalud	Pagos de adquisiciones de bienes y servicios	Presencial	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	16/11/2021
Encuesta 17	Nivel Nacional	Dirección Nacional de Bibliotecas	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	4	4	4	N/A	Si, totalmente	Sencillo	4	4	5	5	N/A	17/11/2021
Encuesta 18	Nivel Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Sencillo	5	5	5	5	N/A	22/11/2021
Encuesta 19	INSITUTO DE GENÉTICA UNAL	SERVICIO DE SECUENCIACIÓN Y ANÁLISIS MOLECULAR SIGMOL	Información financiera – Contable	N/A	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Promedio	2	3	3	2	N/A	23/11/2021
Encuesta 20	Bogotá	Biología	Solicitud creación o modificación de terceros	Presencial	4	5	5	5	5	Oportunidad	Si, totalmente	Sencillo	4	4	4	4	N/A	26/11/2021
Encuesta 21	Bogotá	Facultad de Ingeniería	Información financiera – Contable	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	16/12/2021
Encuesta 22	Bogotá	N/A	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	Muchas gracias	17/12/2021
Encuesta 23	Nacional	Fondo Pensional	Solicitud creación o modificación de terceros	En línea (página web o correo electrónico)	5	5	5	5	5	N/A	Si, totalmente	Muy sencillo	5	5	5	5	N/A	22/12/2021