

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 1 de 42	NIVEL II

1. OBJETIVO

Proporcionar a los usuarios de los establecimientos comerciales, una guía sobre el manejo del Módulo Prepago, el cual contiene las opciones para realizar la captura de Novedades de Creación, Novedades de Cargue y Reversiones por vía Web o por carga de archivo, procesar novedades y consulta de movimientos y saldos de tarjetas.

2. ALCANCE

Este documento va dirigido a las empresas clientes de los bancos, que tengan el producto Prepago con la Franquicia MasterCard.

3. RESPONSABLE

El funcionario que designe la empresa para el manejo de la aplicación.

4. DESCRIPCION DEL PRODUCTO

4.1. ASIGNACIÓN DE USUARIOS

RBM asigna el usuario y la clave para ingresar a la solución WEB, previamente solicitado, por el banco.

5. ACCESO AL APLICATIVO

5.1.1 Link acceso a la herramienta desarrollada por Redeban Multicolor para la administración de las tarjetas

<https://www.rbm.net.co/AdminMenuWeb/pages/welcome/Login.jsp>

Importante: este link solo es compatible con el navegador Internet Explorer

5.2.2 Revisar que nuestro usuario tenga permisos para acceder a la página de Redeban Multicolor la IP publica de nuestra página es 190.131.214.162 validar por favor con las personas encargadas del área técnica de su empresa.

5.1.3 Una vez revisemos que tenemos los permisos para ingresar a la página y persiste el error realizamos configuración vista de compatibilidad:

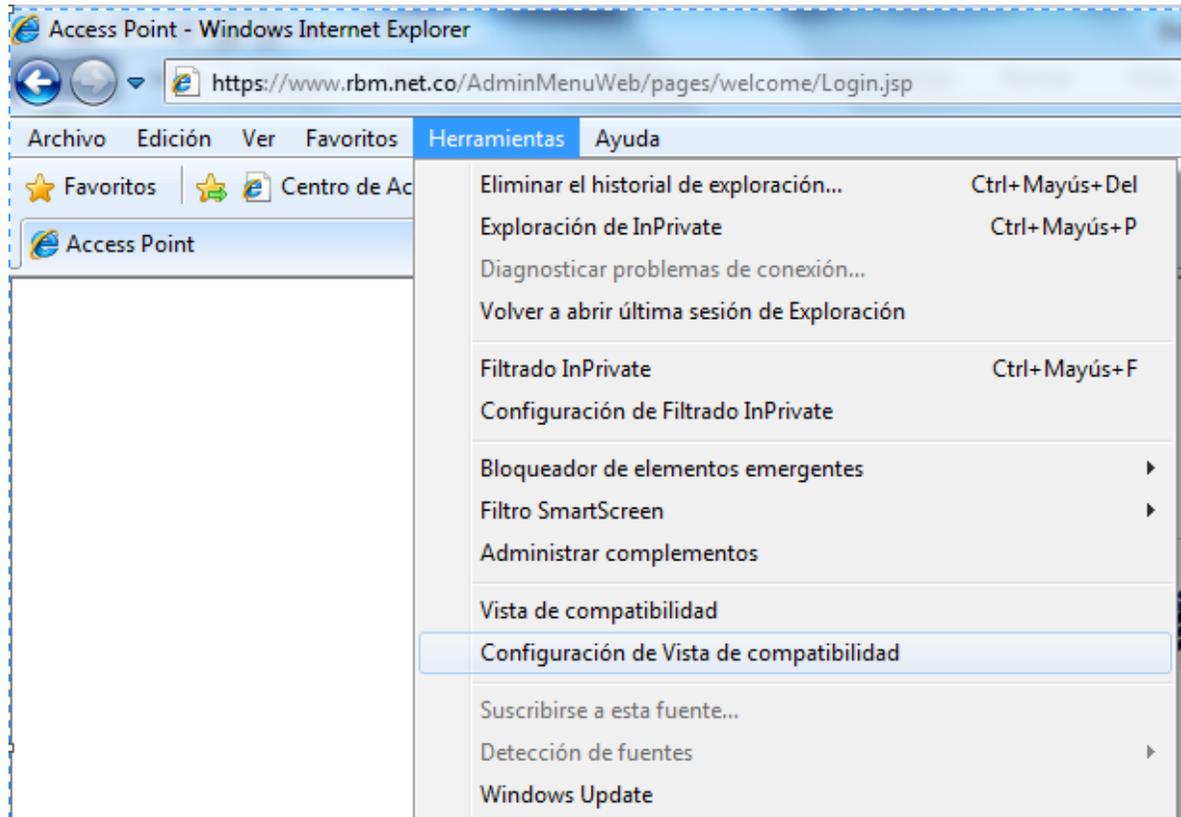
Ingresamos al link de Redeban Multicolor:

<https://www.rbm.net.co/AdminMenuWeb/pages/welcome/Login.jsp>

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 2 de 42	NIVEL II

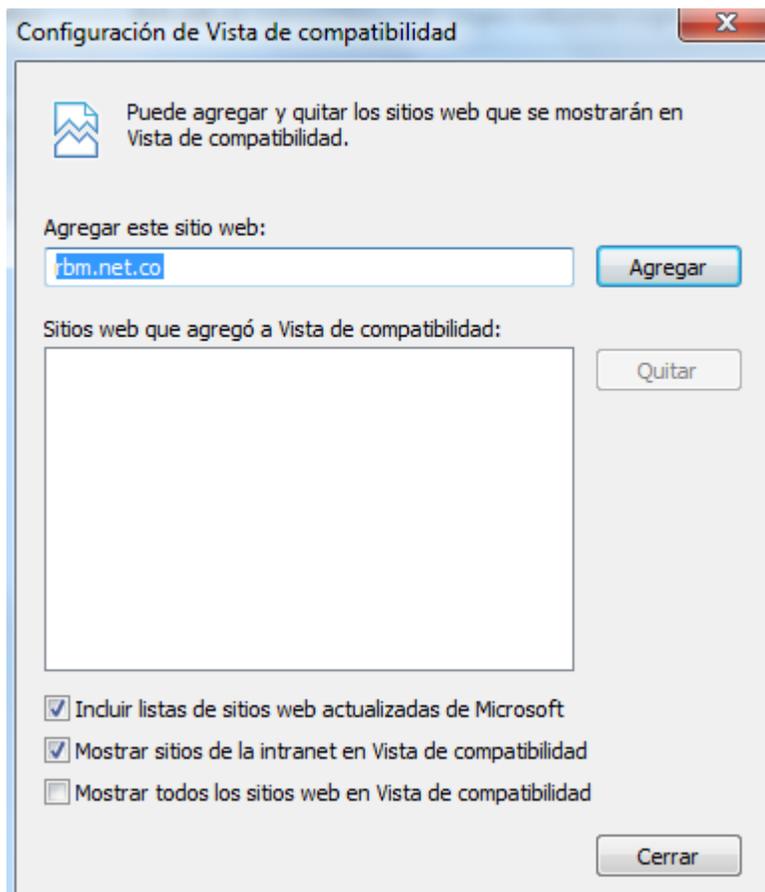
Antes de digitar el usuario y la contraseña, ingresamos a la opción **HERRAMIENTAS** y seleccionamos la opción **configurar vista de compatibilidad**, para agregar la página de Redeban:



Se abre la siguiente ventana de dialogo donde se relaciona la dirección de Redeban

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 3 de 42	NIVEL II



Le damos click en agregar y la dirección de Redeban se pasa al cuadro: sitios web que agregó a vista de compatibilidad y cerramos la ventana, a partir de este momento el usuario puede ingresar a la herramienta

Ahora podemos digitar el usuario y contraseña, para ingresar a la herramienta

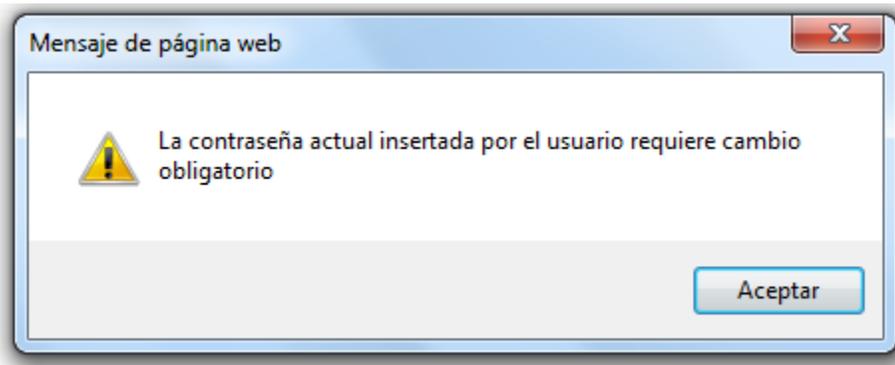
REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 4 de 42	NIVEL II

5.1.4 Digitar el usuario y la clave asignada (igual para ambos campos). Hacer clic en la tecla “enter”



5.1.5 El sistema solicita cambiar la contraseña, si es primera vez.



La nueva clave debe tener una longitud de ocho (8) caracteres, mínimo con un dígito especial (*,/, %, #, etc). El sistema validará mayúsculas y minúsculas.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

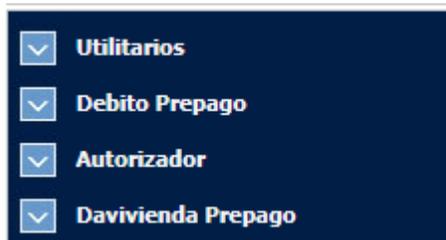
	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 5 de 42	NIVEL II

CAMBIO OBLIGATORIO CONTRASEÑA DE USUARIO

Login	capacitacion
Nombre	Capacitacion
Correo Electronico	jfqintero@rbm.com.co
Estado	Cambio Obligatorio Contraseña
Contraseña Actual	* <input type="text"/>
Contraseña Nueva	* <input type="text"/>
Confirmar Contraseña	* <input type="text"/>

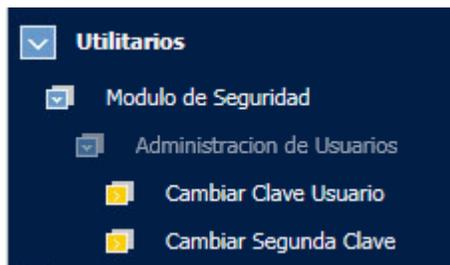
6. MENÚ PRINCIPAL

A continuación se muestra la pantalla que muestra el menú principal, la imagen muestra todas las posibles opciones que se pueden habilitar, de acuerdo a autorización del Banco Davivienda



6.1 Utilitarios

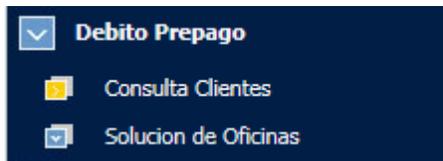
En esta opción podemos cambiar la clave de ingreso y segunda clave, esta segunda clave se utiliza para la administración de las tarjetas



REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 6 de 42	NIVEL II

6.2 Debito prepago

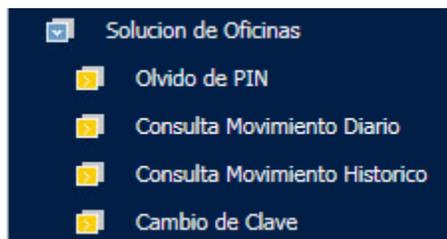


6.2.1 Consultas Clientes:

En esta opción encontraremos menú de consultas, “Consultas Clientes” donde la herramienta relacionará las novedades monetarias y no monetarias aplicadas a la tarjeta.

6.2.2 Solución de Oficinas

Por este menú se ingresa a realizar las transacciones administrativas de la tarjeta



6.2.2.1 Olvido de PIN

La transacción Olvido de Pin permite a los usuarios que han olvidado su clave asignar la clave genérica **1234** con el fin de que el cliente la asigne nuevamente a través de la transacción de cambio de clave (por POS).



En la página inicial se presentan dos opciones de búsqueda de tarjetas a las cuales se les quiera realizar la inicialización del PIN por olvido. Teniendo en cuenta el filtro seleccionado, se presenta el siguiente listado:

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 7 de 42	NIVEL II

 Diligencie Tarjeta o Número de Identificación para consultar registros

Número de Tarjeta:

 Número de Identificación:

Registros de Tarjetas [Página 1]			
#	Número de Tarjeta	Nombre	Número de Identificación
1	****1072	CLAUDIA	361629254

1

Para inicializar el PIN seleccione el registro, se mostrará una pagina con la información de la tarjeta.

 Confirmación de Datos de Olvido de PIN

Número de Tarjeta	****9159
Número de Identificación	53032914
Primer Nombre	ANDREA
Segundo Nombre	
Primer Apellido	PEREZ
Segundo Apellido	GARZON
Email Activación	aperez@asnetta.com
Segunda Clave	* <input type="text"/>
Enviar copia de email adicional a las siguientes direcciones de correo	<input type="text"/>

Escriba las cuentas de correo separadas por punto y coma (;)

Debe diligenciar la segunda clave para efectuar la transacción de olvido de PIN, si esta es correcta se reasignará la clave a **1234**.

Se mostrará una página con con el resumen de la transacción.

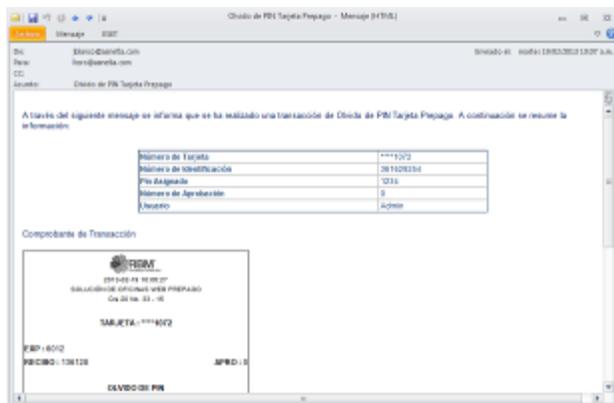
 Reasignación de PIN Exitosa

Número de Tarjeta	****0546
Número de Identificación	85040831768
Primer Nombre	JUAN
Segundo Nombre	DAVID
Primer Apellido	RIVCON
Segundo Apellido	CASTRO
Número de Aprobación	0

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 8 de 42	NIVEL II

El correo enviado con el resumen del a transacción es el siguiente:



6.2.2.2 Cambio de Clave

La transacción Cambio de Clave permite a los usuarios asignar una nueva clave a la tarjeta, es necesario conocer la clave actual de la tarjeta



En la página inicial se presentan dos opciones de búsqueda de tarjetas a las cuales se les quiera realizar el cambio de clave. Teniendo en cuenta el filtro seleccionado, se presenta el siguiente listado:



REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 9 de 42	NIVEL II

Para cambiar la clave se seleccione el registro, se mostrará una pagina en la cual se diligencia la segunda clave del usuario administrador de las tarjetas, corresponde a la clave de la herramienta web.

Validación Segunda Clave

Número de Tarjeta	****0517
Número de Identificación	8300035425
Primer Nombre	GGGG LLL
Segunda Clave	* ●●●●

Volver Aceptar

El sistema presenta una página para la captura de las claves. Es importante tener en cuenta que estos campos no son editables, se deben diligenciar con el teclado que aparece en cada campo y se debe ocultar el teclado haciendo clic sobre él. Igualmente si se ingresó mal la clave solo se podrá borrar con la opción “clean” únicamente

PROG. DEBIT Redeban Pruebas ASNET
USUARIO Admin Administrador Tarjeta Debito
FECHA 22/08/2014 Cambio de Clave AS/Debit Salir

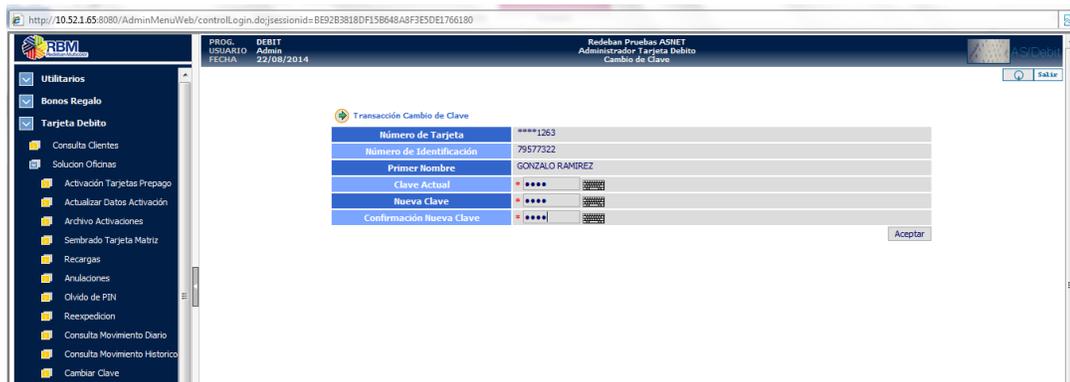
Transacción Cambio de Clave

Número de Tarjeta	****1263
Número de Identificación	79577322
Primer Nombre	GONZALO RAMIREZ
Clave Actual	* [Teclado]
Nueva Clave	* [Teclado]
Confirmación Nueva Clave	* [Teclado]

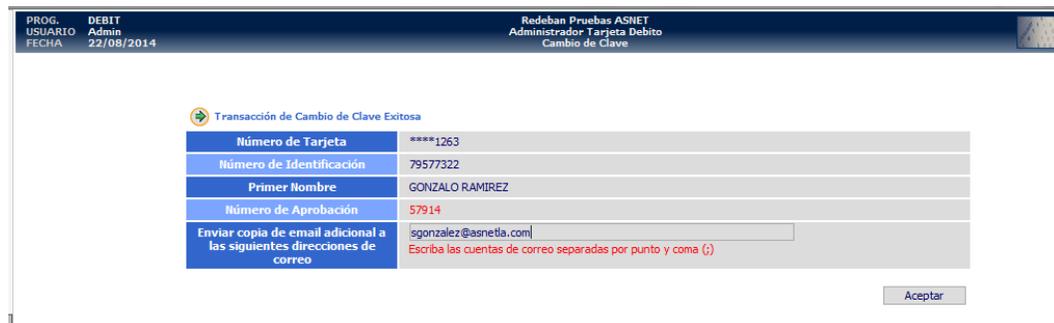
Aceptar

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 10 de 42	NIVEL II



Después de realizar el proceso de cambio de clave el sistema muestra una nueva pagina con el resultado de la transacción realizada y la opción de envío de email.



Se ingresa el email y se hace clic en el botón aceptar. El sistema presenta página con el resultado del envío de correo.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 11 de 42	NIVEL II

USUARIO: Admin ECHA: 22/08/2014 Administrador Tarjeta Debito Cambio de Clave AS/Debit

 Transacción de Cambio de Clave Exitosa

Número de Tarjeta	****1263
Número de Identificación	79577322
Primer Nombre	GONZALO RAMIREZ
Número de Aprobación	57914

Imprimir Finalizar

El siguiente es el formato del correo enviado.

De: jblanco@asnetla.com Enviado el: viernes 22/08/2014 09:12 a.m.
 Para: sgonzalez@asnetla.com
 CC:
 Asunto: Cambio de Clave Tarjeta Prepago

A través del siguiente mensaje se informa que se ha realizado una transacción de Cambio de Clave Tarjeta Prepago. A continuación se resume la información:

Número de Tarjeta	****1263
Número de Identificación	79577322
Nueva Clave Asignada	****
Número de Aprobación	57914
Usuario	Admin

Comprobante de Transacción



2014-08-22 09:12:17
 SOLUCIÓN DE OFICINAS WEB PREPAGO
 Cra 20 No. 33 - 15

TARJETA: **1263**

EXP: 1909 APRO: 57914
 RECIBO: 140871

CAMBIO DE CLAVE

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 12 de 42	NIVEL II

6.2.2.3 Consulta Movimiento Diario – Histórico

En estas opciones será posible consultar las transacciones realizadas desde las opciones Web de Solución de Oficinas.

Consulta Transacciones Solución Oficinas

Tarjeta	
Tipo de Transacción	
Fecha de Transacción	
Número de Referencia	
Número de Autorización	
Tarjeta Matriz	
Usuario Ejecutor	

En la página inicial se presentan los filtros de búsqueda para las transacciones realizadas desde la Solución de Oficinas. Se puede realizar la búsqueda de las transacciones por el número de tarjeta con la que se realizó la transacción, el tipo de transacción, la fecha de la transacción, el número de referencia, número de autorización, tarjeta matriz o Usuario que realizo la transacción.

Teniendo en cuenta el filtro seleccionado, se presenta el siguiente listado:

Consulta Transacciones Solución Oficinas

Tarjeta	
Tipo de Transacción	
Fecha de Transacción	2013/02/19 
Número de Referencia	
Número de Autorización	
Tarjeta Matriz	
Usuario Ejecutor	

Listado de Movimientos [Página 1]												
#	Fecha (AAAAHHDD)	Hora	Tarjeta	Tipo Trans.	Valor	Coef. Ita.	Núm. Autorización	Usuario Web	Cliente	Id. Cliente	Tarjeta Matriz	
1	2013/02/19	08:25:06	****9126	ANULACIONES	12.350.000,00	00	306651	Admin	CARLOS DIAZ	333937413	****138	
2	2013/02/19	09:00:29	****9126	ANULACIONES	12.350.000,00	00	429181	Admin	CARLOS DIAZ	333937413	****138	
3	2013/02/19	10:06:28	****3072	CLIVIO DE PIN	0,00	00	386654		PEÑON CLAUDIA	361629254	****	
4	2013/02/19	11:09:55	****3072	REXPEDICIONES	0,00	00	199943		PEÑON CLAUDIA	361629254	****	

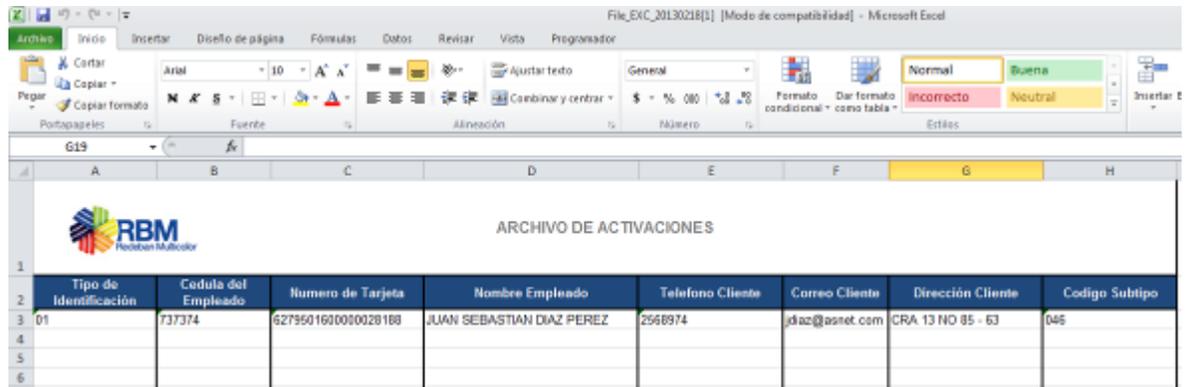
Total Registros: 4

El listado de movimientos encontrados puede ser exportado a Excel o PDF haga clic sobre el icono para la exportación.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

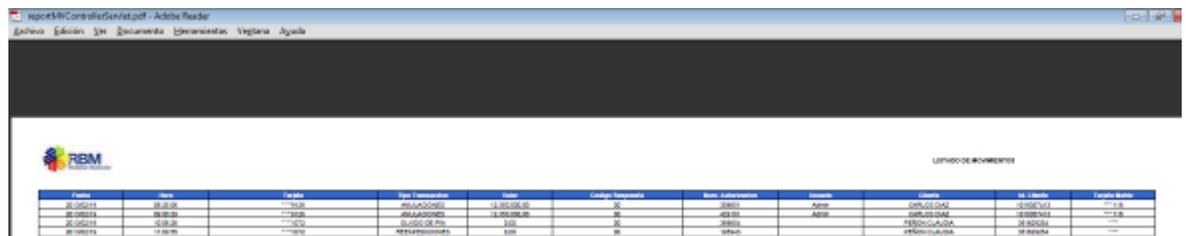
	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 13 de 42	NIVEL II

Archivo Excel



Tipo de Identificación	Cedula del Empleado	Numero de Tarjeta	Nombre Empleado	Telefono Cliente	Correo Cliente	Dirección Cliente	Codigo Subtipo
01	737374	627950160000028188	JUAN SEBASTIAN DIAZ PEREZ	2568974	jdaz@asnet.com	CRA 13 NO 85 - 63	046

Archivo PDF



Fecha	Tipo	Valor	Num. Autorización
2013/02/19	ANULACIONES	12.350.000,00	306651
2013/02/19	ANULACIONES	12.350.000,00	306651
2013/02/19	ANULACIONES	12.350.000,00	306651
2013/02/19	ANULACIONES	12.350.000,00	306651

Para ver el detalle de la transacción seleccione el registro y haga clic en el botón de ver detalle.

El sistema presentará una página con el detalle de la transacción seleccionada.

Detalle Transacción

Tarjeta	XXXXX126
Fecha (AAAAHHDD)	2013/02/19
Hora	08:25:05
Tipo Trans.	ANULACIONES
Valor	12.350.000,00
Cod. Rta.	00
Num. Autorización	306651
Usuario Web	Admin
Cliente	CARLOS DIAZ
Id. Cliente	1018057413
Tarjeta Matríz	AAAA118

Reimprimir Voucher Finalizar

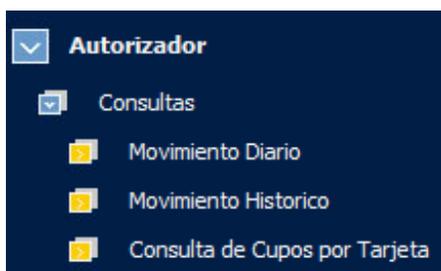
Si requiere volver a imprimir el voucher haga clic en el botón reimprimir voucher

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales FECHA: Noviembre de 2011	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez CARGO: Jefe de Compensación y Comercios FECHA: Noviembre de 2011
---	---

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 14 de 42	NIVEL II

7. AUTORIZADOR

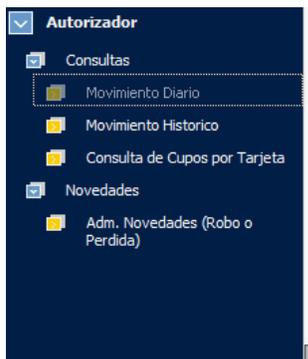
En el menú del Autorizador encontramos las opciones de consulta de todas las transacciones de la tarjeta, consultas agrupa las opciones por movimiento diario, transacciones de los últimos cinco (5) días de la tarjeta, movimiento histórico registra el movimiento hasta un año de antigüedad y consulta de cupos por tarjeta corresponde al saldo de la tarjeta



7.1 Movimiento Diario - Histórico

La opción de consultas por movimiento diario permite visualizar las transacciones efectuadas en el día o en el número de días de permanencia definidos para que las transacciones sean conservadas en el archivo de movimiento diario (últimos 5 días).

Esta consulta recibe como parámetro el número de tarjeta



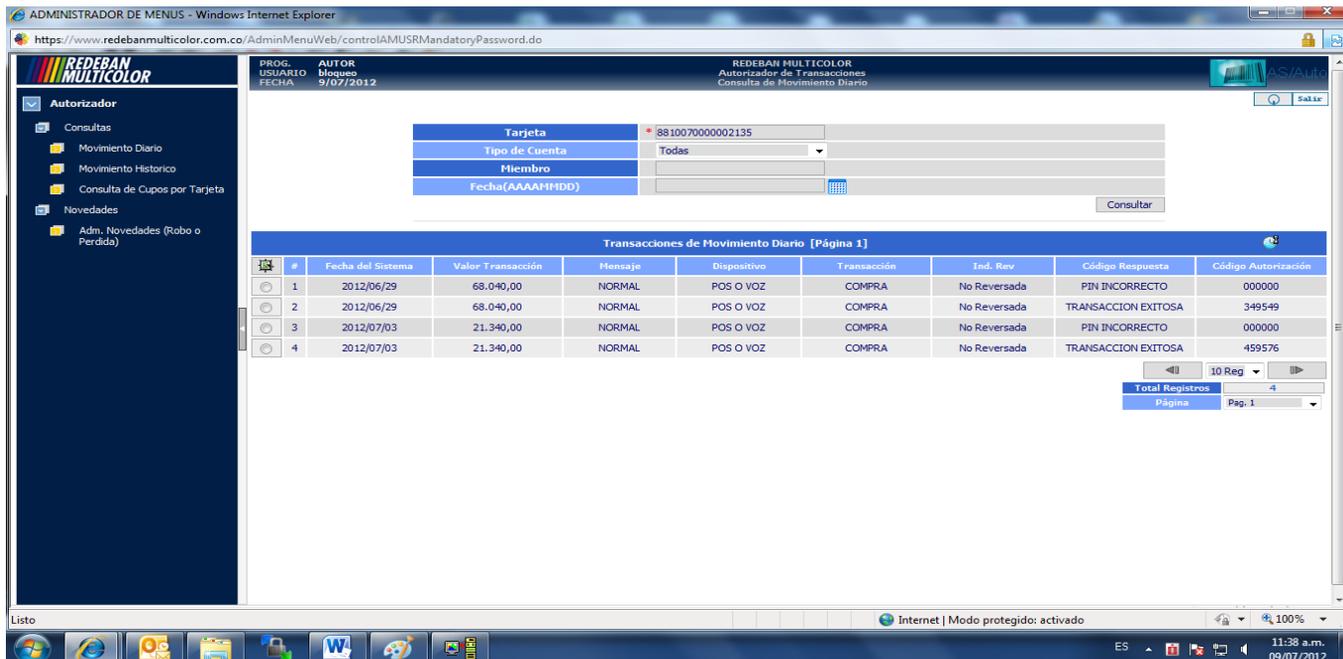
Selección de Filtro para visualización de transacciones de Movimiento Diario

Tarjeta	*	<input type="text"/>
Tipo de Cuenta		Todas
Miembro		<input type="text"/>
Fecha(AAAAMDD)		<input type="text"/>

Aceptar

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 15 de 42	NIVEL II



The screenshot shows the 'REDEBAN MULTICOLOR' web application. On the left is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Movimiento Diario', and 'Novedades'. The main area displays a search form with fields for 'Tarjeta' (881007000002135), 'Tipo de Cuenta' (Todas), 'Miembro', and 'Fecha'. Below the search form is a table titled 'Transacciones de Movimiento Diario [Página 1]' with columns for #, Fecha del Sistema, Valor Transacción, Mensaje, Dispositivo, Transacción, Ind. Rev, Código Respuesta, and Código Autorización. The table contains four rows of transaction data. At the bottom right of the table, there are controls for 'Total Registros' (4) and 'Página' (Pag. 1).

Para visualizar el detalle de la transacción se realiza seleccionando el registro y haciendo clic sobre el botón .

El sistema muestra el detalle de la transacción y en la parte inferior 8 pestañas con la información de Cupos y Límites, Origen, Fechas, Valores de Transacción, Cierre, Ubicación POS, Códigos de Respuesta y Movimiento Detallado.

DETALLE DE TRANSACCIÓN ?

Tarjeta	881007000002135
Switch	20 SWITCH DE TARJETA PREPAGO
Miembro	0
Mensaje	0200 NORMAL
Dispositivo	02 POS O VOZ
Indicador de Reverso	No Reversada
Tipo de Transacción	0 COMPRA
Valor Transacción	68.040,00
Código Respuesta	00 TRANSACCION EXITOSA
Fecha Transacción	2012/06/29
Hora	15:33:49:549

DETALLE CUIPOS Y LIMITES		DETALLES ORIGEN		DETALLE DE FECHAS		VALORES DE TRANSACCION	
DATOS DE CIERRE		DATOS DE UBICACION POS		CODIGOS DE RESPUESTA		CONSULTA MOVIMIENTO DETALLADO	
AUTORIZADOR EXTERNO							

[Volver](#)

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 16 de 42	NIVEL II

Tarjeta

Número de tarjeta que se está consultando.

Dispositivo

Código y descripción del medio físico desde donde se originó la transacción: Por ejemplo: Datáfono (POS), Cajero (ATM), Internet, etc.

Indicador de Reverso

Identifica si la transacción fue reversada.

Tipo de Transacción

Código y descripción del tipo de transacción realizada (Ej. Compra, consulta, retiro, reexpedición, ajuste, consulta saldo, etc.).

Valor de Transacción

Valor por el cual se realizó la transacción, este campo aparece en blanco cuando la transacción es de Consulta de Saldo.

Código de Respuesta

Código de respuesta dada por el autorizador, guarda el estándar Iso8583.

Fecha Transacción

Fecha en la que se efectuó la Transacción.

Hora

Hora en la que se efectuó la Transacción.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 17 de 42	NIVEL II

Valores de Transacción

Esta tabla muestra los valores que se manejaron en la transacción como los valores de la transacción, valores si se realizó un ajuste y si se le aplicaron Impuestos de IVA, comisión además de saldos.

AUTORIZADOR EXTERNO													
DATOS DE CIERRE	DATOS DE UBICACION POS	CODIGOS DE RESPUESTA	CONSULTA MOVIMIENTO DETALLADO										
DETALLE CUPOS Y LIMITES	DETALLES ORIGEN	DETALLE DE FECHAS	VALORES DE TRANSACCION										
			<table border="1"> <tr> <td>Valor Transacción</td> <td>68.040,00</td> </tr> <tr> <td>Valor Ajustes</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Valor Comisión</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Valor I.V.A.</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Imp. Emergencia Económica</td> <td>0,00</td> </tr> </table>	Valor Transacción	68.040,00	Valor Ajustes	0,00	Valor Comisión	0,00	Valor I.V.A.	0,00	Imp. Emergencia Económica	0,00
Valor Transacción	68.040,00												
Valor Ajustes	0,00												
Valor Comisión	0,00												
Valor I.V.A.	0,00												
Imp. Emergencia Económica	0,00												

Valor Transacción

Valor Total de la transacción.

Valor Comisión

Valor asignado por administrador de tarjetas.

Valor IVA

Valor impuesto al valor agregado asignado por el gobierno y cobrado por la entidad.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 18 de 42	NIVEL II

Datos De Ubicación POS

AUTORIZADOR EXTERNO			
DETALLE CUPOS Y LIMITES	DETALLES ORIGEN	DETALLE DE FECHAS	VALORES DE TRANSACCION
DATOS DE CIERRE	DATOS DE UBICACION POS	CODIGOS DE RESPUESTA	CONSULTA MOVIMIENTO DETALLADO
Terminal	EXITO ENVIGADO		
Estado			
Ciudad	0526600 ENVIG		
País	CO COLOMBIA		
Cód. Establecimiento	0010362234		
Datos Terminal Adquiriente	80003051		
Datos Terminal	0110PRO1+0000000		
Punto de Venta	0010362234 00010001		
Cód. Institución Adquiriente	10000000110		

Terminal

Nombre asociado al dispositivo donde se originó la transacción

Estado

Nombre del departamento o estado donde se realizó la transacción.

Ciudad

Nombre de la ciudad donde se originó la transacción.

País

Nombre del país donde se originó la transacción.

Código Establecimiento

Identificador o código asignado al establecimiento.

Datos Terminal Adquirente

Identificador asociado a la terminal donde se originó la transacción, es asignado por la red.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 19 de 42	NIVEL II

Datos Terminal

Identificador del dispositivo desde donde se originó la transacción.

Punto Venta

Número Identificador del punto de venta donde se originó la transacción.

Código Institución Adquiriente

Institución adquiriente de la transacción.

Códigos De Respuesta

AUTORIZADOR EXTERNO				
DETALLE CUPOS Y LIMITES		DETALLES ORIGEN	DETALLE DE FECHAS	VALORES DE TRANSACCION
DATOS DE CIERRE	DATOS DE UBICACION POS	CODIGOS DE RESPUESTA		CONSULTA MOVIMIENTO DETALLADO
Código Respuesta	00 TRANSACCION EXITOSA			
Rta. Cobro Comisión	00 COBRO EXITOSO			
Cód. Regla Validaci.	000			
Nombre del Programa	AUM200PC			
Evento	POSCOM03			

Código de Respuesta

Código de respuesta dada por el autorizador, guarda el estándar ISO8583, si es '00' es exitosa y diferente a '00' es rechazada.

Respuesta Cobro Comisión

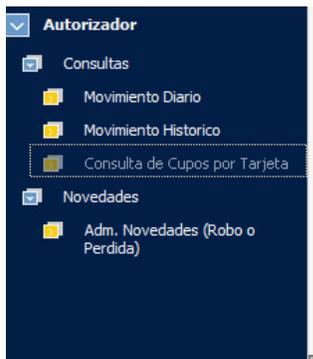
Código de respuesta dada por el autorizador, si es '00' es exitosa y diferente a '00' no se pudo cobrar en línea.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 20 de 42	NIVEL II

7.2 CONSULTA DE CUPOS POR TARJETA

Esta opción permite consultar por Tarjeta, todos los datos referentes a: Cupos Totales, de límites, disponibles, número de utilizations y parametrización de permiso sobre las transacciones.



Selección de filtro para la visualización de cuentas asociadas

<input type="radio"/>	Número Tarjeta	
<input type="radio"/>	Número de Identificación	

Para visualizar el detalle, se realiza seleccionando el registro y haciendo clic sobre el botón ver detalle .

DETALLE LIMITES Y DISPONIBLES		MOVIMIENTO REALIZADO	
Número de Tarjeta	8800020000000011	Nombre	VALIA GONZALEZ PEPEPEP
Número Identificación	3348985	Estado	C BLOQUEADA/INACTIVA-EXCEDE CUPO
Fecha Expiración	60/12 AA/MM	Tipo	31 TARJETA CREDITO
Número de Cuenta	8800020000000011		
Estado de Cuenta	1 NORMAL		
SALDOS - LIMITES		DISPONIBLES	
Total	-22.480,00	Total	-33.720,00
Disponibile	-22.480,00	Real	-33.720,00
Compras	1.000.000,00	Compras	1.000.000,00
Real Avances	2.000.000,00	Real Avances	2.000.000,00
Avances POS	2.000.000,00	Avances POS	2.000.000,00
Avances ATM	1.000.000,00	Avances ATM	1.000.000,00
Anulaciones	1.000.000,00	Anulaciones	1.000.000,00
		Saldo Minimo	0,00
UTILIZACIONES		LIMITE	
Total	19.998		19.998
POS	9.999		9.999
ATM	9.999		9.999

Volver

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 21 de 42	NIVEL II

Detalle Limites y Disponibles

Número de Tarjeta Número de tarjeta que se está consultando.

Número de Identificación Número de identificación del tarjeta habiente o persona jurídica a la que pertenece la tarjeta consultada.

Nombre Nombre del Usuario ó Tarjeta habiente a quien pertenece la tarjeta.

Fecha Expiración Fecha en la cual la tarjeta termina su vigencia o vencimiento.

Estado Se refiere al estado actual de la tarjeta.

Tipo Código y descripción del tipo de cuenta (Crédito, Débito).

Estado de Cuenta Se refiere al estado actual de la cuenta.

SALDOS - LIMITES

Total Indica el valor total que tiene la tarjeta.

Disponible Indica el valor que se dispone para realizar transacciones

DISPONIBLES

Total Indica el valor del cupo total disponible para utilizar en la tarjeta.

Compras Indica el valor del saldo disponible que va quedando después de cada una de las utilizations en compras de la tarjeta.

Real Avances Indica el valor del saldo disponible para retiros/avances.

Saldo Mínimo Indica el valor mínimo que debe permanecer en la cuenta relacionada a la tarjeta.

UTILIZACIONES

Total Número total de utilizations para realizar transacciones.

POS Número máximo de veces que se pueden realizar transacciones en dispositivos POS.

ATM Número máximo de veces que se pueden realizar transacciones en dispositivos ATM.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 22 de 42	NIVEL II

Disponible

Total Cantidad total restante de transacciones que se pueden realizar.

POS Cantidad restante de transacciones que se pueden realizar en dispositivos POS

ATM Cantidad restante de transacciones que se pueden realizar en dispositivos ATM.

Movimiento Realizado

DETALLE LIMITES Y DISPONIBLES		MOVIMIENTO REALIZADO																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">VALOR ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>11.240,00</td> </tr> <tr> <td>Compras</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Avances POS</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Avances ATM</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Anulaciones</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Autorizaciones Pendientes</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>		VALOR ACUMULADO		Total	11.240,00	Compras	0,00	Avances POS	0,00	Avances ATM	0,00	Anulaciones	0,00	Autorizaciones Pendientes	0,00	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">UTILIZACIONES ACUMULADAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totales</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Por POS</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Por ATM</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		UTILIZACIONES ACUMULADAS		Totales	0	Por POS	0	Por ATM	0
VALOR ACUMULADO																									
Total	11.240,00																								
Compras	0,00																								
Avances POS	0,00																								
Avances ATM	0,00																								
Anulaciones	0,00																								
Autorizaciones Pendientes	0,00																								
UTILIZACIONES ACUMULADAS																									
Totales	0																								
Por POS	0																								
Por ATM	0																								

[Volver](#)

VALOR ACUMULADO

Total Valor total de las transacciones realizadas en un período de tiempo.

Compras Valor de las compras realizadas en un período de tiempo.

Avances POS Valor acumulado de los avances/retiros realizados en dispositivos POS.

Avances ATM Valor acumulado de los avances/retiros realizados en dispositivos ATM.

Anulaciones Valor total de las anulaciones que se han realizado.

Autorizaciones Pendientes Valor de las transacciones que se encuentran pendientes por aprobar.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 23 de 42	NIVEL II

UTILIZACIONES ACUMULADAS

Totales Cantidad de movimientos realizados en un período de tiempo.

Por POS Valor acumulado de los avances/retiros realizados en dispositivos POS.

Por ATM Valor acumulado de los avances/retiros realizados en dispositivos ATM.

8. DAVIVIENDA PREPAGO

Menu por el cual el usuario ingresa a realizar los procesos de creación de tarjetas y abonos de las tarjetas



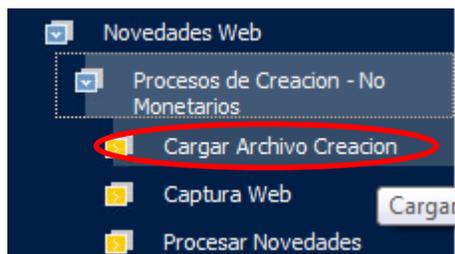
8.1. Proceso de Creación - Novedades No Monetarias

En este proceso se debe cargar el archivo de novedades no monetarias para crear las tarjetas.

8.1.1 Cargar Archivo Novedades no Monetarias

El usuario ingresa al sistema, y selecciona la opción:

“Banco” Prepago > Novedades Web > Procesos de Creación – No Monetarios > Cargar Archivo



El sistema muestra una pantalla solicitando los valores de Bin, Nit, Subtipo y Archivo Excel. El usuario puede descargar una plantilla para

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 24 de 42	NIVEL II

cargar los registros de novedades no monetarias. Esta plantilla contiene validaciones de longitud de texto para cada campo hasta la fila 3.000, de la hoja Excel.

ENTIDAD: Banco

Selección de Filtro para Carga de Archivo de Novedades no Monetarias

Bin	627950160 - PREPAGO
Nit	8300020057 - YAMAHA
Subtipo	DAV - YAMAHA NOMINA
Archivo Excel	Examinar...

Descargue de aquí la plantilla excel con extensión .xls para cargar novedades no monetarias

Cargar

El usuario debe dar clic en el ícono de Excel, para que se despliegue el reporte a diligenciar.

Este es un ejemplo de un archivo Excel de Novedades No Monetarias diligenciado con cinco registros:

	Tipo de Identificación del Cliente	Número de Identificación del Cliente	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Nombre Empresa
3	01	11235444	Apellido	Sapellido	nombre	snombre	
4	01	11235445	Apellido	Sapellido	nombre	snombre	
5	01	11235446	Apellido	Sapellido	nombre	snombre	
6	01	11235447	Apellido	Sapellido	nombre	snombre	
7	01	11235448	Apellido	Sapellido	nombre	snombre	

El nombre de las columnas varía de acuerdo a criterio del banco.

Después de cargar el archivo se muestra un resultado con cada uno de los registros y su respectiva validación, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. Esta pantalla también tiene la opción de editar un registro:

Se cargó el archivo con los siguientes datos - Davivienda:

Bin	627950190
Nit	860034594
Subtipo	C01
Consecutivo	1
Nombre de Archivo	TNN1900C100010204

Resultados Carga de Archivo de Novedades No Monetarias [Página 1]							
#	Aprobado	Tipo Identificación	Número de Identificación	Nombre Completo	Nombre de Realce	Descripción del Error	
1		01	11235444	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
2		01	11235445	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
3		01	11235446	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
4		01	11235447	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
5		01	11235448	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		

Volver

10 Reg 5

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 25 de 42	NIVEL II

Al editar un registro no se pueden modificar los campos de Bin, Nit, Subtipo, Consecutivo y Número de Registro. Los demás campos son modificables (Tipo de Identificación, Número de Identificación, Nombre Empresa, Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido).

Ejemplo: se edita el primer nombre

EDITAR REGISTRO DE TW - NOVEDADES NO MONETARIAS - DAVIVIENDA



Bin	627950190
Nit	860034594
Subtipo	C01
Consecutivo	1
Número de Registro	1
Tipo Identificación	* 01 - CEDULA
Número de Identificación	* 11235444
Nombre Empresa	
Primer Nombre	* NOMBRE
Segundo Nombre	SNOMBRE
Primer Apellido	* APELLIDO
Segundo Apellido	SAPELLIDO

Volver Aceptar

Se visualiza que el registro haya sido editado correctamente. En este caso Primer Nombre.

Se cargó el archivo con los siguientes datos - Davivienda:

Bin	627950190
Nit	860034594
Subtipo	C01
Consecutivo	1
Nombre de Archivo	TNN190C0100010204

Resultados Carga de Archivo de Novedades No Monetarias [Página 1]							
#	Aprobado	Tipo Identificación	Número de Identificación	Nombre Completo	Nombre de Realce	Descripción del Error	
1	✓	01	11235444	NOMBREA SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
2	✓	01	11235445	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
3	✓	01	11235446	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
4	✓	01	11235447	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		
5	✓	01	11235448	NOMBRE SNOMBRE APELLIDO SAPELLIDO	NOMBRESAPELLIDOS		

Volver

Total Registros: 5

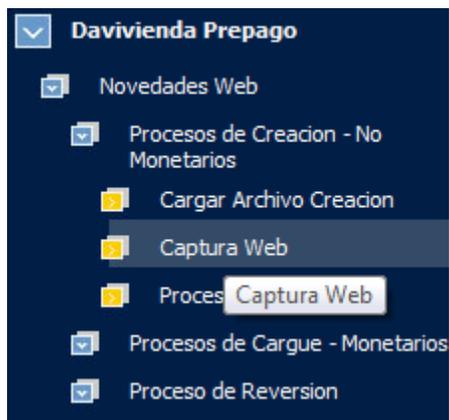
REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 26 de 42	NIVEL II

8.1.2 Captura Web Novedades no Monetarias

El usuario ingresa al sistema, y selecciona la opción:

Davivienda Prepago > Novedades Web > Procesos de Creación – No Monetarios > Captura Web



El sistema le muestra una pantalla indicando que adicione una novedad no monetaria.

Esta captura se realiza de forma vertical, es decir se va adicionando registro a registro de novedades a un archivo.

Selección de Filtro para Carga de Archivo de Novedades no Monetarias Davivienda

Bin	*	627950160 - PREPAGO DAVIVIENDA
Nit	*	8300020057 - YAMAHA
Subtipo	*	DAV - YAMAHA NOMINA
Tipo Identificación	*	-
Número de Identificación	*	
Nombre Empresa		
Primer Nombre	*	
Segundo Nombre		
Primer Apellido	*	
Segundo Apellido		

Adicionar Registro

Bin: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Nit: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Subtipo: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Tipo Identificación: Se selecciona del combo y es obligatorio.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 27 de 42	NIVEL II

Número Identificación: Debe ser numérico de máximo 10 dígitos y es obligatorio.

Nombre Empresa: Texto de caracteres, es obligatorio si el tipo de identificación es 02-Nit.

Primer Nombre: Texto de máximo 15 caracteres, es obligatorio si el tipo de identificación es diferente a 02-Nit.

Segundo Nombre: Texto de máximo 15 caracteres.

Primer Apellido: Texto de máximo 15 caracteres, es obligatorio si el tipo de identificación es diferente a 02-Nit.

Segundo Apellido: Texto de máximo 15 caracteres.

Después de ingresar el primer registro se habilita la opción de Generar Archivo la cual arma el archivo con todos los registros ingresados.

Selección de Filtro para Carga de Archivo de Novedades no Monetarias Davivienda

Bin	627950199
Nit	8001735076
Subtipo	P01
Tipo Identificación	-
Número de Identificación	
Nombre Empresa	
Primer Nombre	
Segundo Nombre	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Adicionar Registro Generar Archivo

Detalle de Archivo - Novedades Monetarias [Página 1]						
Tipo Identificación	Número de Identificación	Nombre Empresa	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
01	11111		NOMBREA		APELLIDOA	

Cancelar

Después de Generar Archivo se muestran los registros validados, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. En esta pantalla también cuenta la opción de editar un registro:

Se cargó el archivo con los siguientes datos - Davivienda:

Bin	627950199
Nit	8001735076
Subtipo	P01
Consecutivo	3
Nombre de Archivo	TNN807P0100030204

Resultados Carga de Archivo de Novedades No Monetarias [Página 1]							
	#	Aprobado	Tipo Identificación	Número de Identificación	Nombre Completo	Nombre de Realce	Descripción del Error
	1		01	11111	NOMBREA APELLIDOA	NOMBREAPELLIDOA	

Volver

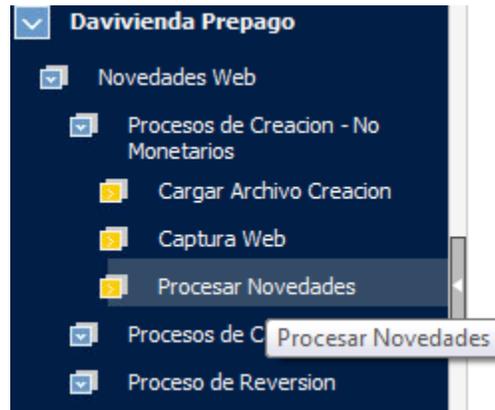
10 Reg Total Registros 1

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 28 de 42	NIVEL II

8.1.3 Procesar Novedades no Monetarias

El usuario ingresa al sistema, y selecciona la opción:
Davivienda Prepago > Novedades Web > Procesos de Creación – No Monetarios > Procesar Novedades



El sistema le muestra una pantalla solicitando Bin, Nit, Subtipo, para realizar una consulta sobre los archivos de las novedades no monetarias creadas. El usuario oprime el botón “Consultar”.

Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos Davivienda

Bin	627950190 - PREPAGO COLPATRIA CHIP
Nit	860034594 - PRUEBAS COLPATRIA
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Estado	Todos

Consultar

Registros de Archivos - Novedades No Monetarias [Página 1]									
		#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiete
		1	TNN190CD100010204	2011/02/04	15:06:38	Captura Clientes	2011/02/04	15:06:38	Validaciones Clientes
		2	TNN190CD100010203	2011/02/03	16:14:51	Captura Clientes	2011/02/03	16:14:51	Validaciones Clientes
		3	TNN190CD100020203	2011/02/03	16:37:23	Captura Clientes	2011/02/03	16:37:23	Validaciones Clientes
		4	TNN190CD100030203	2011/02/03	21:20:04	Captura Clientes	2011/02/03	21:20:04	Validaciones Clientes

10 Reg
Total Registros 4

El usuario tiene la opción de consultar el detalle de algún archivo mostrado en la consulta ó procesar el archivo. Es importante visualizar el estado de los archivos, porque este nos determina en que parte del proceso se encuentra, para este caso los archivos se encuentran en el estado Captura Clientes.

El usuario selecciona la opción Ver Detalle del Archivo y el sistema le muestra una pantalla así:

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 29 de 42	NIVEL II

Bin	627950190
Nit	860034594
Subtipo	C01
Consecutivo	1
Nombre de Archivo	TNN190CO100010204

Detalle de Archivo - Novedades No Monetarias [Página 1]							
#	Aprobado	Estado	Tipo de Identificación	Numero Identificación	Nit	Nombre de Realce	Descripción del Error
1		Captura Clientes	01	11235444	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	CODIGO DE OFICINA NO VALIDO
2		Captura Clientes	01	11235445	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	
3		Captura Clientes	01	11235446	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	
4		Captura Clientes	01	11235447	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	
5		Captura Clientes	01	11235448	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	


 10 Reg

Total Registros 5

[Volver](#)

Ahora, el usuario selecciona la opción Procesar Archivo, entonces el sistema envía un archivo a Davivienda para aprobación de las novedades no monetarias, la pantalla del archivo enviado es la siguiente:

 El Archivo ha Sido Enviado para Validación de Clientes - Davivienda

BIN	627950190
NIT	860034594
SUBTIPO	C01
CONSECUTIVO	1
NOMBRE ARCHIVO	TNN190CO100010204

[Volver](#)

El usuario vuelve a la opción inicial de Procesar Archivo y le muestra la consulta, en este caso muestra el archivo con el nuevo estado Validación Clientes:

 Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos Davivienda

Bin	627950160 - PREPAGO DAVIVIENDA
Nit	
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Estado	Todos

[Consultar](#)

Registros de Archivos - Novedades No Monetarias [Página 1]									
		#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente
		1	TNN190CO100010204	2011/02/04	15:06:38	Validaciones Clientes	2011/02/04	15:52:31	Respuesta Validación
		2	TNN190CO100010203	2011/02/03	16:14:51	Captura Clientes	2011/02/03	16:14:51	Validaciones Clientes
		3	TNN190CO100020203	2011/02/03	16:37:23	Captura Clientes	2011/02/03	16:37:23	Validaciones Clientes
		4	TNN190CO100030203	2011/02/03	21:20:04	Captura Clientes	2011/02/03	21:20:04	Validaciones Clientes


 10 Reg

Total Registros 4

Davivienda genera el archivo de las novedades no monetarias Aprobadas y Rechazadas. En este caso el sistema muestra el cambio de estado del archivo a Respuesta Validación.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos Davivienda

Bin	627950190 - PREPAGO COLPATRIA CHIP
Nit	860034594 - PRUEBAS COLPATRIA
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Estado	Todos

Consultar

Registros de Archivos - Novedades No Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNN190C0100010207	2011/02/07	12:43:55	Respuesta Validación	2011/02/07	13:21:38	Generación Tarjetas		
2	TNN190C0100020204	2011/02/04	21:10:17	Captura Clientes	2011/02/04	21:10:17	Validaciones Clientes		
3	TNN190C0100010204	2011/02/04	15:06:38	Validaciones Clientes	2011/02/04	15:52:31	Respuesta Validación		
4	TNN190C0100030203	2011/02/03	21:20:04	Captura Clientes	2011/02/03	21:20:04	Validaciones Clientes		
5	TNN190C0100020203	2011/02/03	16:37:23	Captura Clientes	2011/02/03	16:37:23	Validaciones Clientes		
6	TNN190C0100010203	2011/02/03	16:14:51	Captura Clientes	2011/02/03	16:14:51	Validaciones Clientes		

Total Registros 6

En este caso se puede ver el detalle del archivo de los registros que fueron aprobados y rechazados por el banco Davivienda:

Bin	627950190
Nit	860034594
Subtipo	C01
Consecutivo	1
Nombre de Archivo	TNN190C0100010207

Detalle de Archivo - Novedades No Monetarias [Página 1]							
#	Aprobado	Estado	Tipo de Identificación	Numero Identificación	Nit	Nombre de Realces	Descripción del Error
1	✓	Respuesta Validación	01	11235444	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	
2	✗	Respuesta Validación	01	11235445	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	NOVEDAD NO PROCESADA - NO SE ENCONTRO EL ARCHIVO
3	✗	Respuesta Validación	01	11235446	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	NOVEDAD NO PROCESADA - NO SE ENCONTRO EL ARCHIVO
4	✗	Respuesta Validación	01	11235447	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	NOVEDAD NO PROCESADA - NO SE ENCONTRO EL ARCHIVO
5	✗	Respuesta Validación	01	11235448	860034594	NOMBRESAPELLIDOS	NOVEDAD NO PROCESADA - NO SE ENCONTRO EL ARCHIVO

Total Registros 5

Además, se puede procesar el archivo nuevamente, pero esto lo que indica es que se va a crear un archivo que será enviado al sistema de Debito. La pantalla del archivo enviado es la siguiente:

El Archivo ha sido Enviado a Debito - Davivienda

BTN	627950190
NIT	860034594
SUBTIPO	C01
CONSECUTIVO	1
NOMBRE ARCHIVO	TNN190C0100010207

Volver

El usuario vuelve a la opción inicial de Procesar Archivo y le muestra la consulta, en este caso muestra el archivo con el nuevo estado Generación Tarjetas:

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 31 de 42	NIVEL II

Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos Davivienda

Bin	627950190 - PREPAGO COLPATRIA CHIP
Hit	860034594 - PRUEBAS COLPATRIA
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Estado	Todos

Consultar

Registros de Archivos - Novedades No Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNN190C0100010207	2011/02/07	12:43:55	Generación Tarjetas	2011/02/07	13:51:06	Proceso Finalizado		
2	TNN190C0100020204	2011/02/04	21:10:17	Captura Clientes	2011/02/04	21:10:17	Validaciones Clientes		
3	TNN190C0100010204	2011/02/04	15:06:38	Validaciones Clientes	2011/02/04	15:52:31	Respuesta Validación		
4	TNN190C0100030203	2011/02/03	21:20:04	Captura Clientes	2011/02/03	21:20:04	Validaciones Clientes		
5	TNN190C0100020203	2011/02/03	16:37:23	Captura Clientes	2011/02/03	16:37:23	Validaciones Clientes		
6	TNN190C0100010203	2011/02/03	16:14:51	Captura Clientes	2011/02/03	16:14:51	Validaciones Clientes		

Total Registros 6

Débito generará un archivo con las novedades no monetarias aprobadas y el sistema cambiará el estado del archivo a Proceso Finalizado.

Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos Davivienda

Bin	627950190 - PREPAGO COLPATRIA CHIP
Hit	860034594 - PRUEBAS COLPATRIA
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Estado	Todos

Consultar

Registros de Archivos - Novedades No Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNN190C0100010207	2011/02/07	12:43:55	Proceso Finalizado	2011/02/07	14:06:47	-		
2	TNN190C0100020204	2011/02/04	21:10:17	Captura Clientes	2011/02/04	21:10:17	Validaciones Clientes		
3	TNN190C0100010204	2011/02/04	15:06:38	Validaciones Clientes	2011/02/04	15:52:31	Respuesta Validación		
4	TNN190C0100030203	2011/02/03	21:20:04	Captura Clientes	2011/02/03	21:20:04	Validaciones Clientes		
5	TNN190C0100020203	2011/02/03	16:37:23	Captura Clientes	2011/02/03	16:37:23	Validaciones Clientes		
6	TNN190C0100010203	2011/02/03	16:14:51	Captura Clientes	2011/02/03	16:14:51	Validaciones Clientes		

Total Registros 6

El usuario puede ver el detalle del archivo de las novedades no monetarias aprobadas y rechazadas por Débito.

8.2 Procesos de Carga – Monetarios

8.2.1 Carga Archivo



Para cargar un archivo Excel mediante este módulo se descarga (si no se tiene) la plantilla en la cual se deben diligenciar los datos de las Novedades Monetarias. Esta plantilla contiene

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 32 de 42	NIVEL II

validaciones de longitud de texto para cada campo hasta la fila 3000 de la hoja excel. En el campo de Valor Novedad, después de ingresar el número queda con formato de separador de miles y dos decimales, si el usuario ingresa más de dos decimales automáticamente lo aproxima. Este campo no acepta valores mayores a 9.999.999.999,99.

Se selecciona Bin, Nit y Subtipo y con el botón “Examinar...” se selecciona el archivo a cargar.



Después de cargar el archivo se valida que la suma de los abonos no supere el valor de \$9.999.999.999,99. Si es mayor a este valor, cada registro queda marcado con el siguiente error:

**LA SUMA DE ABONOS DE ESTE ARCHIVO SUPERA EL MONTO PERMITIDO
(\$9.999.999.999,99)**

Si la suma de abonos no es mayor a \$9.999.999.999,99 se muestra el resultado con cada uno de los registros y su respectiva validación, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. En esta pantalla también tenemos la opción de editar un registro:



Al editar un registro no se pueden modificar los campos de Bin, Nit, Subtipo, Consecutivo y Número de Registro y Tipo de Novedad.

En el campo de Valor de Novedad, se realiza también la validación de que sea un valor numérico menor o igual a \$9.999.999.999,99.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 33 de 42	NIVEL II

EDITAR REGISTRO DE NOVEDADES MONETARIAS

Bin	627950160	
NIT	8600343137	
Subtipo	046	
Consecutivo	1	
Número de Registro	2	
Tipo Identificación	02 - NIT	
Número de Identificación	356987456	
Número de Tarjeta	1258746985	
Tipo de Novedad	0	Abono
Valor de Novedad	19956.35	(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)

Volver Aceptar

8.2.2 Captura Web



Esta captura se realiza de forma vertical, es decir se va adicionando registro a registro de novedades a un archivo.

PROG USUARIO FECHA	TPRIVADA Itozo 27/01/2011	REDEBAN MULTICOLOR Portal Web Tarjeta Privada - REDEBAN Captura Manual Proceso Monetario - Davivienda	
--------------------------	---------------------------------	---	---

Captura de Datos para Carga de Novedades Monetarias

Bin	627950160	
Nit	8600343137	
Subtipo	046	
Tipo Identificación	01 - CEDULA	
Número de Identificación	79456854	
Número de Tarjeta	627950160000023569	
Tipo de Novedad	0	Abono
Valor de Novedad	2800000	(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)

Adicionar Registro

Bin: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Nit: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Subtipo: Se selecciona del combo y es obligatorio.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 34 de 42	NIVEL II

Tipo Identificación: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Número Identificación: Debe ser numérico de máximo 15 dígitos y es obligatorio.

Número de Tarjeta: Debe ser numérico de máximo 19 dígitos y es obligatorio.

Tipo Novedad: Solo se permite realizar novedades de tipo Abono y no es editable.

Valor Novedad: Debe ser numérico menor o igual a \$9.999.999.999,99.

Después de ingresar el primer registro se habilita la opción de Generar Archivo la cual arma el archivo con todos los registros ingresados.

PROG USUARIO FECHA	T PRIVADA Itoro 27/01/2011	REDEBAN MULTICOLOR Portal Web Tarjeta Privada - REDEBAN Captura Manual Proceso Monetario - Davivienda	
--------------------------	----------------------------------	---	---

Captura de Datos para Carga de Novedades Monetarias

Bin	627950160	
MIÉ	8600343137	
Subtipo	046	
Tipo Identificación	-	
Número de Identificación	*	
Número de Tarjeta	*	
Tipo de Novedad	0	Abono
Valor de Novedad	*	(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)

Detalle de Archivo - Novedades Monetarias [Página 1]				
Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Tipo de Novedad	Valor de Novedad
01	52874965	6279501600000023551	Abono	350000
01	79456854	6279501600000023569	Abono	2800000

Después de Generar Archivo se muestran los registros validados, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. En esta pantalla también tenemos la opción de editar los registros.

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

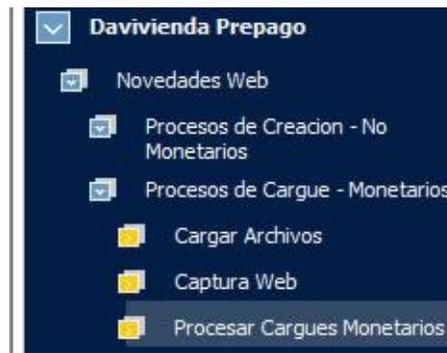
Se cargó el archivo con los siguientes datos:

Bin	627950160
Hit	8600343137
Subtipo	046
Consecutivo	2
Nombre de Archivo	TNM16004600020127

Resultados Carga de Archivo de Novedades Monetarias [Página 1]							
#	Aprobado	Subtipo	Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Descripción del Error	
1	✓	046	01	52874965	627950160000023551		
2	✓	046	01	79456854	627950160000023569		
3	✗	046	02	789211211	2548787745952	NO SE ENCONTRARON DATOS POR TIPO DOCUMENTO, NUMERO DOCUMENTO Y NUMERO TARJETA	

3

8.2.3 Procesar Cargos Monetarios



Ver Detalle Archivo: Esta opción permite consultar en detalle los registros de un archivo con su respectivo Estado Actual y si está Aprobado o No.

Seleccione los Datos para Consultar y Procesar los Archivos

Bin	627950160 - PREPAGO DAVIVIENDA
Hit	8600343137 - BANCO DAVIVIENDA S.A.
Subtipo	046 - BANCO DAVIVIENDA S.A.
Estado	Todos

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiete		
1	TNM16004600010207	2011/02/07	09:22:45	Captura Cupos	2011/02/07	09:22:45	Validación cupos		
2	TNM16004600020207	2011/02/07	09:24:38	Captura Cupos	2011/02/07	09:24:38	Validación cupos		
3	TNM16004600030207	2011/02/07	09:25:57	Captura Cupos	2011/02/07	09:25:57	Validación cupos		
4	TNM16004600010203	2011/02/03	20:10:08	Captura Cupos	2011/02/03	20:10:08	Validación cupos		
5	TNM16004600020203	2011/02/03	20:22:59	Captura Cupos	2011/02/03	20:22:59	Validación cupos		

5

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales FECHA: Noviembre de 2011	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez CARGO: Jefe de Compensación y Comercios FECHA: Noviembre de 2011
---	---

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 36 de 42	NIVEL II

Bin	627950160
Hit	8600343137
Subtipo	046
Consecutivo	1
Nombre de Archivo	TNM16004600010203

Detalle de Archivo - Novedades Monetarias [Página 1]								
#	Aprobado	Estado Actual	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Tipo de Novedad	Valor de Novedad	Descripción del Error
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Captura Cupos	01	52874965	627950160000023551	Abono	550000.00	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Captura Cupos	01	79456854	627950160000023569	Abono	356850.00	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Captura Cupos	01	52874965	627950160000023551	Abono	150000.00	

3

Procesar Archivo:

Los posibles estados de un archivo de Novedades durante su procesamiento son:

- Captura Cupos
- Validaciones Cupos
- Respuesta Validación
- Generación Cupos
- Proceso Finalizado

Cuando un archivo es cargado su estado inicial es **Captura Cupos** y su estado después de procesarlo la primera vez es **Validaciones Cupos**.

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNM16004600010207	2011/02/07	09:22:45	Captura Cupos	2011/02/07	09:22:45	Validación cupos		

Al seleccionar la opción procesar archivo, este crea un archivo con extensión **.txt** ó **.txt.pgp** en la ruta configurada en Ruta de Entrada de Archivos de la opción parámetros Lista de Vigilancia, y el registro queda en estado **Validaciones Cupos** y en espera de un archivo de respuesta con los resultados de las respectivas validaciones.

 El Archivo ha Sido Enviado para Validación de Cupos

BIN	627950160
HIT	8600343137
SUBTIPO	046
CONSECUTIVO	1
NOMBRE ARCHIVO	TNM16004600010203

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 37 de 42	NIVEL II

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNM16004600010203	2011/02/03	20:10:08	Validación cupos	2011/02/07	11:07:09	Respuesta Validación Cupos		

Al recibir el archivo de respuesta de Validaciones de Listas de Vigilancia que debe ser puesto en la ruta configurada en Ruta de Salida de Archivos de la opción parámetros Lista de Vigilancia, el sistema lo lee automáticamente y este pasa a estado **Respuesta Validación**. Su estado siguiente es **Generación Cupos**.

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNM16004600040207	2011/02/07	11:43:47	Repuesta Validación Cupos	2011/02/07	16:32:36	Generación Cupos		

Al seleccionar nuevamente "Procesar Archivo" se enviará el archivo de novedades a Débito para que sea procesado en la ruta configurada en parámetros Tarjeta Debito Ruta de Entrada de Archivos.

PROG TPRIVADA REDEBAN MULTICOLOR Tarjeta Privada
 USUARIO Itozo Portal Web Tarjeta Privada - REDEBAN
 FECHA 7/02/2011 Procesar Archivos de Novedades Monetarias - Davivienda

El Archivo ha Sido Enviado a Debito

BIN	627950160
IIT	8600343137
SUBTIPO	046
CONSECUTIVO	4
NOBRE ARCHIVO	TNM16004600040207

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNM16004600040207	2011/02/07	11:43:47	Generación Cupos	2011/02/07	11:50:07	Proceso Finalizado		

Quando se recibe el archivo de respuesta por parte de Débito, que debe ser puesto en la ruta configurada en Ruta de Salida de Archivos de la opción parámetros Debito, el sistema lo lee automáticamente y pasa a estado **Proceso Finalizado**.

Registros de Archivos - Novedades Monetarias [Página 1]									
#	Nombre Archivo	Fecha de Carga	Hora de Carga	Estado Actual	Fecha Estado Actual	Hora Estado Actual	Estado Siguiente		
1	TNM16004600040207	2011/02/07	11:43:47	Proceso Finalizado	2011/02/07	12:03:29	-		

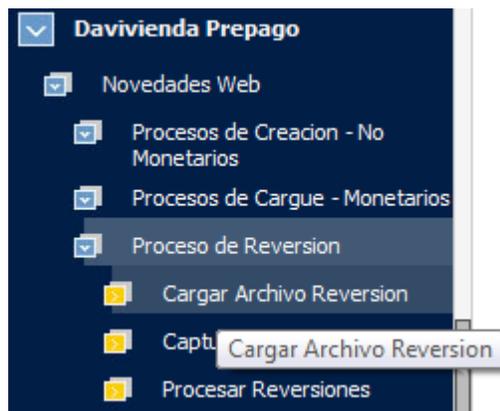
8.3 Proceso de Reversiones

8.3.1 Cargar archivo Reversiones

El usuario ingresa al sistema, y selecciona la opción:
Davivienda Prepago > Novedades Web > Proceso de Reversión > Cargar Archivo Reversion

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 38 de 42	NIVEL II



El sistema le muestra una pantalla solicitando los valores de Bin, Nit, Subtipo y Archivo Excel. El usuario puede descargar una plantilla para cargar los registros de reversiones. Esta plantilla contiene validaciones de longitud de texto para cada campo hasta la fila 3000 de la hoja Excel.

Captura de Datos para Carga de Reversiones

Bin	627950190 - PREPAGO COLPATRIA CHIP
Nit	860034594 - PRUEBAS COLPATRIA
Subtipo	C01 - CONVENIO PRUEBA 1 CHIP
Archivo Excel	C:\Users\ecamacho\Desktop\Formato_Proces... Examinar...

Descargue de aquí la plantilla excel con extensión .xls para cargar novedades monetarias

Cargar

Este es un ejemplo de un archivo Excel de Reversiones diligenciado con dos registros:

	A	B	C	D
1	 Formato Procesos Reversiones 			
2	Tipo de Identificación del Cliente	Número de Identificación del Cliente	Número de Tarjeta	Valor a Cargar
3	01	860034594	6012500000000000013	860.000,00
4	01	565654	6012500000000000013	860.000,00
5				
6				
7				

Después de cargar el archivo se muestra un resultado con cada uno de los registros y su respectiva validación, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. En esta pantalla también tenemos la opción de editar un registro:

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 39 de 42	NIVEL II

Se cargó el archivo con los siguientes datos:

Bin	627950160
Nit	8600343137
Subtipo	046
Consecutivo	2
Nombre de Archivo	TNM16004600020207

Resultados Carga de Archivo de Reversiones [Página 1]								
#	Aprobado	Subtipo	Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Valor de Novedad	Descripción del Error	
1		046	01	8600343137	6279501600000023502	860.000,00		
2		046	01	565654	6012500000000000013	860.000,00	NO SE ENCONTRARON DATOS POR TIPO DOCUMENTO, NUMERO DOCUMENTO Y NUMERO TARJETA	

Volver Total Registros 2

Al editar un registro no se pueden modificar los campos de Bin, Nit, Subtipo, Consecutivo Número de Registro, Tipo de Novedad. Los demás campos son modificables (Tipo de Identificación, Número de Identificación, Número de Tarjeta, Valor de Novedad).

Ejemplo: se edita el valor de la novedad

EDITAR REGISTRO DE REVERSIONES

Bin	627950160
Nit	8600343137
Subtipo	046
Consecutivo	2
Número de Registro	1
Tipo Identificación	* 01 - CEDULA
Número de Identificación	* 8600343137
Número de Tarjeta	* 6279501600000023502
Tipo de Novedad	1 Descuento - Reversion
Valor de Novedad	860000.00 <small>(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)</small>

Volver Aceptar

Se visualiza que el registro fue editado correctamente, en este caso Valor de la Novedad.

Se cargó el archivo con los siguientes datos:

Bin	627950160
Nit	8600343137
Subtipo	046
Consecutivo	3
Nombre de Archivo	TNM16004600030207

Resultados Carga de Archivo de Reversiones [Página 1]								
#	Aprobado	Subtipo	Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Valor de Novedad	Descripción del Error	
1		046	01	8600343137	6279501600000023502	1.000.000,00		
2		046	01	565654	6012500000000000013	860.000,00	NO SE ENCONTRARON DATOS POR TIPO DOCUMENTO, NUMERO DOCUMENTO Y NUMERO TARJETA	

Volver Total Registros 2

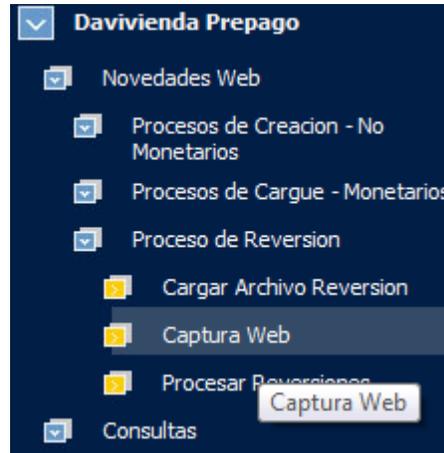
8.3.2 Captura Web Reversiones

El usuario ingresa al sistema, y selecciona la opción:

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 40 de 42	NIVEL II

Davivienda Prepago > Novedades Web > Procesos de Reversión > Captura Web



El sistema le muestra una pantalla indicando que adicione una novedad no monetaria.

Esta captura se realiza de forma vertical, es decir se va adicionando registro a registro de novedades a un archivo.

Captura de Datos para Carga de Reversiones

Bin	*	627950199 - PRUEBAS DEBITO REDEBAN MULTICO
Nit	*	8001735076 - FONDO DE EMPLEADOS REDEBAN MUL
Subtipo	*	P01 - PRUEBAS PREPAGOS ASNET
Tipo Identificación	*	-
Número de Identificación	*	
Número de Tarjeta	*	
Tipo de Novedad	*	1 Descuento - Reversion
Valor de Novedad	*	(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)

[Adicionar Registro](#)

Bin: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Nit: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Subtipo: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Tipo Identificación: Se selecciona del combo y es obligatorio.

Número Identificación: Debe ser numérico de máximo 10 dígitos y es obligatorio.

Número de Tarjeta: Numérico de máximo 19 dígitos y es obligatorio.

Tipo de Novedad: En este caso el tipo de novedad es 1 – Descuento ó Reversión.

Valor de Novedad: Numérico de máximo 17 dígitos y 2 decimales. Es obligatorio

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 41 de 42	NIVEL II

Después de ingresar el primer registro se habilita la opción de Generar Archivo la cual arma el archivo con todos los registros ingresados.

 Captura de Datos para Carga de Reversiones

Bin	627950199	
Nit	8001735076	
Subtipo	P01	
Tipo Identificación	-	
Número de Identificación	*	
Número de Tarjeta	*	
Tipo de Novedad	1	Descuento - Reversion
Valor de Novedad	*	(Si digita un monto con decimales, solo se tomarán las dos cifras siguientes al punto)

Adicionar Registro Generar Archivo

Detalle de Archivo - Reversiones [Página 1]				
Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Tipo de Novedad	Valor de Novedad
01	8600343137	627950160000023502	Descuento	2.000.000,00

Cancelar

Después de Generar Archivo se muestran los registros validados, si no contiene errores mostrará un icono de Aprobado  y si contiene errores un icono de error  con su respectiva descripción por la cual no fue aprobado el registro. En esta pantalla también cuenta la opción de editar un registro:

 Se cargó el archivo con los siguientes datos:

Bin	627950199
Nit	8001735076
Subtipo	P01
Consecutivo	2
Nombre de Archivo	TNM807P0100020207

Resultados Carga de Archivo de Reversiones [Página 1]								
	#	Aprobado	Subtipo	Tipo Identificación	Número de Identificación	Número de Tarjeta	Valor de Novedad	Descripción del Error
	1		P01	01	8600343137	627950160000023502	2.000.000,00	NO SE ENCONTRARON DATOS POR TIPO DOCUMENTO, NUMERO DOCUMENTO Y NUMERO TARJETA

 10 Reg 

Total Registros: 1

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

N. A.

10. ANEXOS

N. A.

11. SEGUIMIENTO Y CONTROL

12. HISTORIAL DE CAMBIOS Y REVISIONES

FECHA	VERSIÓN	NATURALEZA DEL CAMBIO
Abril 26 de 2011	1	Elaboración inicial

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011

	INSTRUCTIVO NOVEDADES TARJETA PREPAGO USUARIO WEB - COMERCIO	VERSIÓN 1	CÓDIGO: XXX-XXX
		Página 42 de 42	NIVEL II

REVISÓ: Juan Federico Quintero Aranguren	APROBÓ: Arquimedes Sánchez Florez
CARGO: Analista Técnico I Proyectos Especiales	CARGO: Jefe de Compensación y Comercios
FECHA: Noviembre de 2011	FECHA: Noviembre de 2011