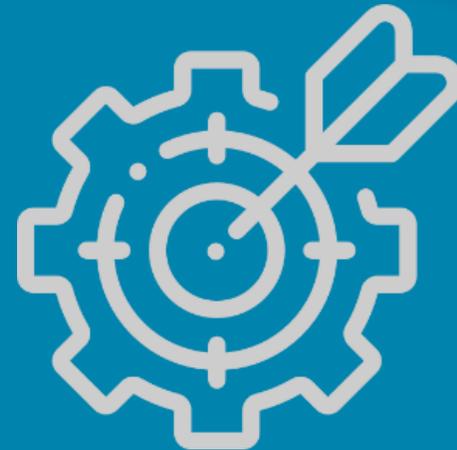


AVANCES PROCESOS FINANCIEROS Y DE BIENES Y SERVICIOS

***Proyecto optimización de procesos y trámites financieros y de
gestión de bienes y servicios de la Universidad Nacional***

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

TRÁMITES

Trámite:

- Es la solicitud que realiza un usuario para la realización de un procedimiento.
 - Siempre ligado a una norma.

Procedimiento:

- Acciones que se realizan para llevar a cabo una actividad.

Servicio:

- Es una solicitud por parte del usuario para el desarrollo de un procedimiento.
 - No está ligado a una norma.

Pasamos de:

- Pasamos de **45** a **16** trámites





OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

TRÁMITES

**Gestión
Administrativa
de bienes y
servicios**

Adquisición de bienes y servicios

Prestación de servicios profesionales, técnicos asistenciales o de apoyo a la gestión

Por otras modalidades

Solicitud de certificación contractual

Gestionar novedades sobre los bienes muebles

Gestionar novedades sobre los bienes inmueble



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

TRÁMITES

**Gestión
Financiera**

Solicitud del CDP

Legalización de avances

Legalización de cajas menores

Pagos de adquisiciones de bienes y servicios

Pagos por otras modalidades

Pago por concepto de avances para viajes y desplazamientos

Solicitud de certificados tributarios y parafiscales

Evolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios

Información financiera - contable

Solicitud de exención de impuesto por convenios de cooperación internacional



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

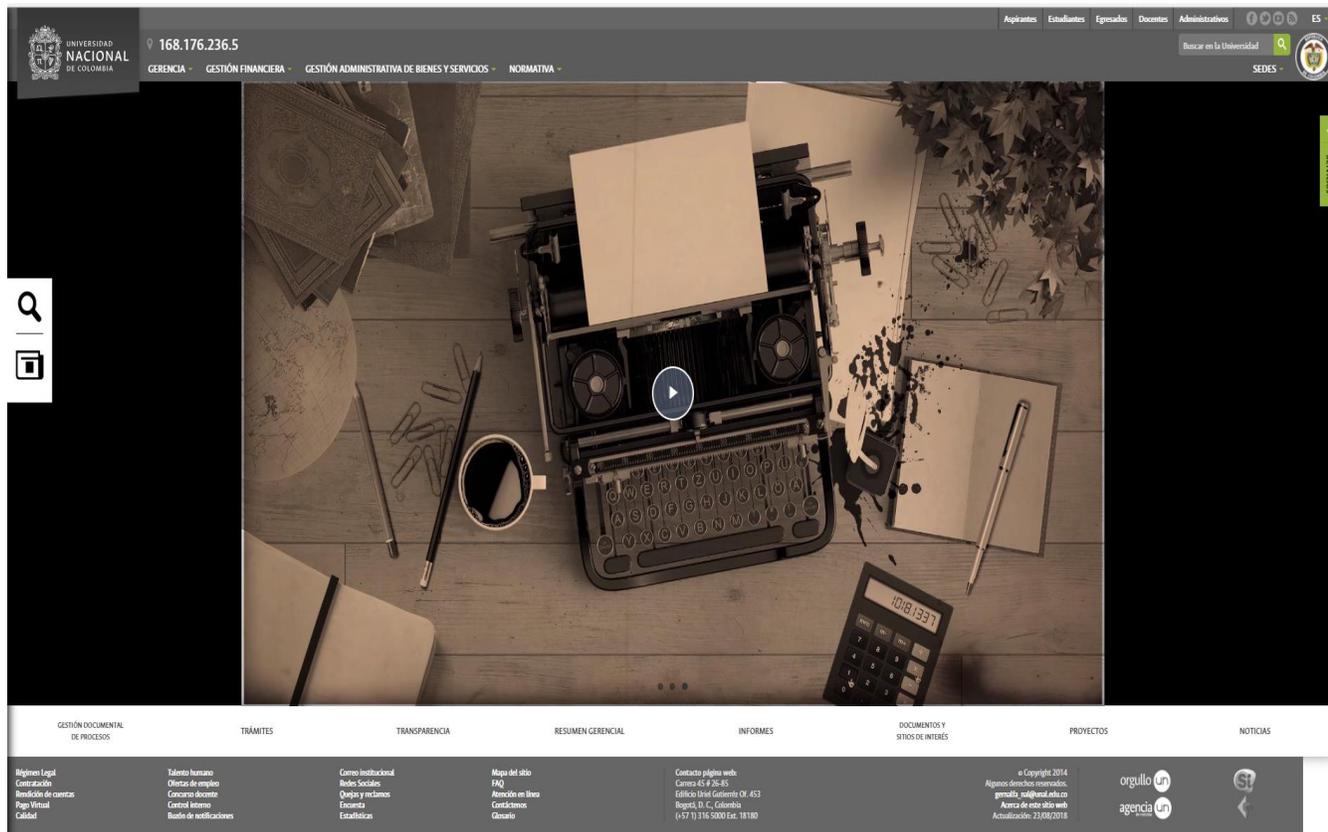
Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REDISEÑO PÁGINA WEB



- ✓ Enfocada en el usuario.
- ✓ Información transparente.
- ✓ Fácil acceso.
- ✓ Concentración de información.

<http://168.176.236.5/gerencia/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

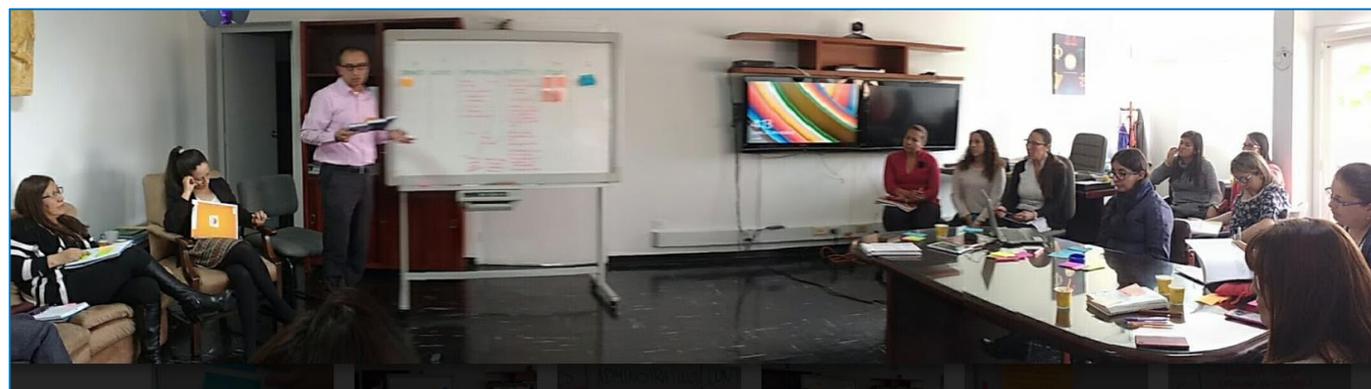
Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REDISEÑO PÁGINA WEB

Entrevistas - 20

Encuestas - 100

Pruebas de usabilidad
– 12 (3 Perfiles)



<http://168.176.236.5/gerencia/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REDISEÑO PÁGINA WEB

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

Usuario # 5
Gregorio Rodríguez
Administrativo de proyectos

Laboratorio de usabilidad Vivelab
15 de Noviembre de 2017

Fecha: 11/11/2017

Autorización de grabación
Por favor lea cuidadosamente esta página.

El Vivelab Bogotá lo invita a participar de un estudio de usabilidad. Al hacer parte de este test usted nos ayudará a evaluar el portal web de La Gerencia Financiera y Administrativa de la UN.

Registraremos sus comentarios y acciones usando registros escritos, grabaciones de audio, video cámaras y cámaras fotográficas. Esta información será utilizada únicamente con el propósito de mejorar el diseño y desarrollo del portal web de LA GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA de la Universidad Nacional de Colombia y no será divulgada con un fin diferente a este.

El siguiente estudio cualitativo permite adelantarse los resultados del proceso de investigación y podrá ser utilizado en escenarios académicos como parte de una estrategia de administración a los procesos de formulación y estudio de usabilidad para contenidos digitales.

Al firmar este formato, usted da su permiso a Vivelab Bogotá y a La Gerencia Financiera a utilizar:

- Voz grabada (Si está de acuerdo con esto, marque [X] aquí)
- Declaraciones verbales (Si está de acuerdo con esto, marque [X] aquí)
- Video de la sesión (Si está de acuerdo con esto, marque [X] aquí)
- Fotografías de la sesión (Si está de acuerdo con esto, marque [X] aquí)

Usted puede retirarse de la evaluación en cualquier momento. Si necesita un descanso, por favor, informe al facilitador que lo acompañe de inmediato. Si tiene preguntas, puede hacerlas en cualquier momento.

Si está de acuerdo con estos términos lo invitamos a firmar el siguiente acuerdo:

Nombre del participante: Hanna Patricia Villalón Buitrago

Ocupación: Administrativa

Institución / Empresa: Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

<http://168.176.236.5/gerencia/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REDISEÑO PÁGINA WEB

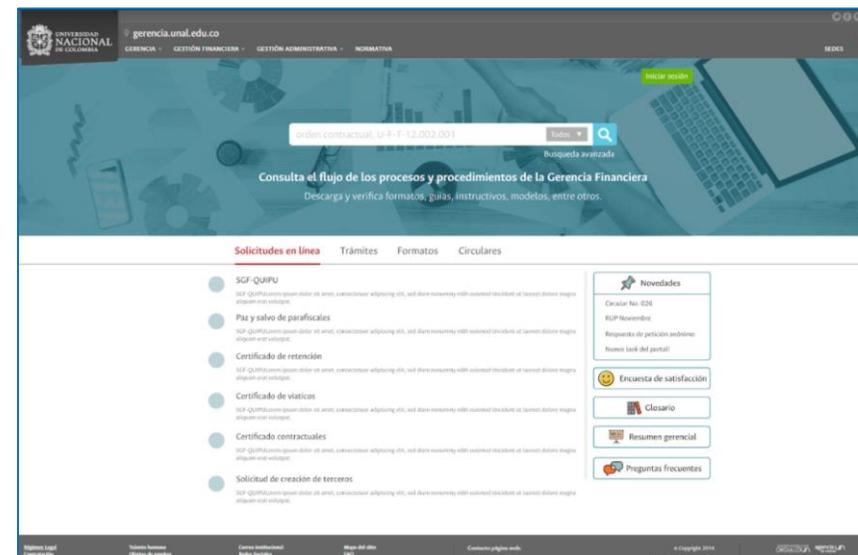
Resultados priorizados
4 categorías

Diseño

Contenido

Notificaciones

Técnico



Priorización de Hallazgos

Plataforma: Gerencia Financiera y Administrativa de la Universidad Nacional de Colombia

Proceso de usabilidad
Noviembre de 2017

<http://168.176.236.5/gerencia/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

MOODLE DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA



¿Que busca?

- ✓ Que el supervisor e interventor tenga claro su rol en la ejecución contractual
- ✓ Garantizar el seguimiento y control de la ejecución contractual
- ✓ Mejor desempeño en la supervisión e interventoría

<http://168.176.239.58/cursos/sedes/dnia/ova1/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

MOODLE DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA



<http://168.176.239.58/cursos/sedes/dnia/ova1/>



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

PLANTILLAS AUTOMATIZADAS

- ✓ Disminución de errores en la digitación
- ✓ Trámite mas ágil - respuesta en los tiempos establecidos a los usuarios
- ✓ Menos devoluciones Y reprocesos



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

PLANTILLAS AUTOMATIZADAS

gerencia.unal.edu.co

RESOLUCIONES DE AUTORIZACIÓN DE GASTO DE LA DIVISIÓN NACIONAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LA DIVISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN PRESUPUESTAL

Formulario de acceso
Introduzca su nombre de usuario y contraseña para ingresar a los formularios de las resoluciones.

Nombre de usuario:

Contraseña:

Ingresar

Regimen Legal, Talento humano, Como Institucional, Mapa del sitio, Contacto página web, Copyright 2014, orgullo un, agencia un

RESOLUCIONES DE AUTORIZACIÓN DE GASTO

Usuario conectado: Monica Carrillo -- Cerrar sesión

DIVISIÓN NACIONAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- Ordenación de Gasto - Funcionarios
- Comisión Funcionarios - Vicerrectoría General
- Ordenación del Gasto - Viáticos Profesores
- Ordenación del Gasto - Comisión y Viáticos Asesores y Directivos no Docentes
- Ordenación del Gasto - Comisión y Viáticos Directivos Docentes del Nivel Nacional
- Ordenación de Gasto y Autorización de Avance
- Ordenación de Gasto - Pago de becas a estudiantes Vicerrectoría Académica
- Ordenación de Gasto - Pago de becas a estudiantes Dirección de Relaciones Exteriores
- Ordenación de Gasto - Pagos al exterior
- Ordenación de Gasto - Estudiante Auxiliar
- Ordenación de Gasto - Auxilio de viaje - Estudiantes
- Ordenación de Gasto - Seminario
- Ordenación de Gasto - Pagos a evaluadores
- Ordenación de Gasto - Estadía de contratista
- Ordenación de Gasto - Pago de membresías
- Ordenación de Gasto - Pago de patentes
- Modificación resoluciones

DIVISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN PRESUPUESTAL

- Adición y distribución del Excedente Financiero
- Adición y distribución de ingresos y gastos
- Distribución de ingresos y gastos
- Traslado de gastos de funcionamiento
- Traslado de gastos de personal dentro de la misma Sede
- Traslado de ingresos y gastos de personal de diferente Sede
- Traslado presupuestal de ingresos y gastos
- Traslado presupuestal de gastos de inversión de la misma sede
- Traslado presupuestal de ingresos y gastos de inversión de diferente sede





OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

PLANTILLAS AUTOMATIZADAS



GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
RESOLUCIÓN NÚMERO DE
()

"Por la cual se modifica el presupuesto de gastos de funcionamiento de la Universidad Nacional de Colombia para la vigencia fiscal 2018"

EL GERENTE NACIONAL FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

En uso de las facultades legales y estatutarias, en especial por lo conferido en el artículo 44 del Acuerdo 153 del 1 de julio de 2014 del Consejo Superior Universitario

CONSIDERANDO

QUE mediante la resolución de Rectoría No. 1462 de 2017 se distribuyó el presupuesto de ingresos y gastos de funcionamiento de los Niveles Centrales y Fondos Especiales de la Universidad Nacional de Colombia para la vigencia 2018.

QUE el Director Nacional de Extensión, Innovación y Propiedad Intelectual mediante comunicación DNEIPI-586-18 del 19 de octubre del 2018, solicita un traslado presupuestal por valor de \$25.000.000, proveniente del rubro de Acreditación, membresías y afiliaciones - regulada al rubro de O.I Aportes sin contraprestación - Regulada con el fin de cumplir compromisos adquiridos para el apoyo a la participación de la Universidad Nacional de Colombia de Colombia en Expociencia 2018..

QUE de acuerdo con lo anterior, es necesario realizar un traslado en el presupuesto de gastos de funcionamiento del Nivel Nacional por valor de VEINTICINCO MILLONES DE PESOS (\$25.000.000) financiados con recursos propios, dicho traslado se encuentra amparado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 136 del 18 de octubre de 2018, del Nivel Central Nivel Nacional.

En mérito de lo anterior,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Efectuar el siguiente traslado presupuestal de gastos de funcionamiento en el Nivel Nacional, así

A. Contracreditar las siguientes partidas:

GERENCIA NACIONAL FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA | RESOLUCIÓN NÚMERO DE

B. Acreditar las siguientes partidas:

ARTÍCULO 2. La presente Resolución rige a partir de su fecha de publicación.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá D.C a los

ÁLVARO VIÑA VIZCAÍNO
Gerente

BOGOTÁ, SEPTIEMBRE CINCO DE OCHO MIL OCHOCIENTOS VEINTIOCHO. - Sede: División Nacional de Gestión Presupuestal
Calle 45 Avenida 14 y Avenida 14B - División Nacional de Gestión Presupuestal





OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

SOLUCIÓN POS

¿Qué es?

EasyPos sistema de administración de puntos de venta, una herramienta que brinda en forma rápida confiable y segura información, que facilitará a los usuarios la realización de sus operaciones, agilizando las funciones de administración y control, generando oportunamente información para la toma de decisiones, gracias a que se pueden emitir reportes de **ventas, auditoria, inventarios** y en general reportes basados en el concepto de inteligencia de negocios.





OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

Puntos:

• 4 puntos:

- Marengo Bogotá
- Marengo Mosquera
- Tienta Universitaria
- Villa de Leyva

Bogotá



• 2 Puntos

- Centro agropecuario
- Tienta Universitaria

Medellín



• 1 Punto

- Tienda universitaria

Manizales



Pasos a seguir:

1.

Interoperabilidad con SGF - QUIPU

2.

Adquisición del Mater

3.

Capacitaciones

Capacitación
inicial

Capacitación
refuerzo



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

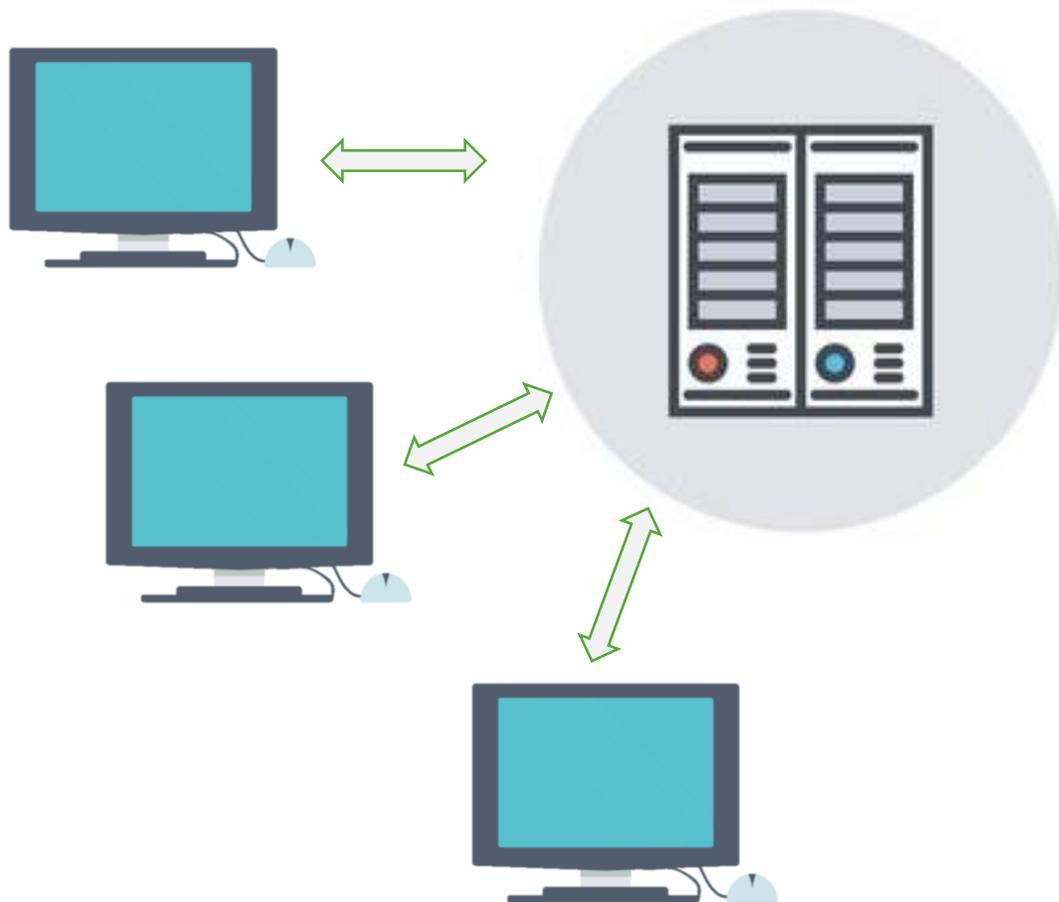
Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

Master:



Administración del master por parte del Nivel Nacional :

- ✓ **Reportes de ventas**
- ✓ **Manejo de inventario**
- ✓ **Emisión de informes**



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REQUERIMIENTO DE BIEN, SERVICIO, OBRA O CONSULTORÍA:

The screenshot shows the website interface for 'contratacion.unal.edu.co'. The main content area is divided into two columns. The left column, with a teal background, contains the title 'REQUERIMIENTO DE BIEN, SERVICIO, OBRA O CONSULTORIA' and a detailed description of the service, including contact information for the 'Nivel Nacional' and 'Sede Palmira'. The right column features a 'Formulario de acceso' (Access Form) with fields for 'Nombre de usuario' (containing 'mdgarcia') and 'Contraseña' (containing '*****'), and an 'Ingresar' (Login) button. The footer contains various institutional links and logos, including 'orgullo un' and 'agencia un'.

Enfocado en los usuarios en pro de mejorar la prestación del servicio con la elaboración de la parte precontractual, el usuario solamente diligencia la necesidad.



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Para la eficiencia administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa

REQUERIMIENTO DE BIEN, SERVICIO, OBRA O CONSULTORÍA:

REQUERIMIENTO DE BIEN, SERVICIO, OBRA O CONSULTORIA

Usuario conectado: María del Pilar García Valencia -- Cerrar sesión
Ver historial de solicitudes

Diligencie el formulario para realizar un requerimiento

DATOS DEL SOLICITANTE

Código Proyecto QUIPU: 902010111996 Nombre: FONDO DE REPARACIÓN PARA EL ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

Dependencia: DIVISIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TESORERÍA Jefe Dependencia: MARTHA LUCÍA ALZATE POSADA

Nombre: MARTHA LUCÍA ALZATE POSADA Doc: 41744250

DATOS DEL REQUERIMIENTO

Tipo: Seleccione...
BIEN
SERVICIO
OBRA
CONSULTORIA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA NATURAL

Sub tipo:

Enviar requerimiento Guardar temporalmente



Gracias!

Gerencia Nacional Financiera y Administrativa



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Contacto



gerencia.unal.edu.co



gernalfa_nal@unal.edu.co



3165454

3155000 Ext 18180